

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGA SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số 439/UBND-TP

Nga Sơn, ngày 3 tháng 7 năm 2015

V/v rà soát kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực.

Kính gửi: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện

Thực hiện Công văn số 1030/STP-HCTP ngày 23/6/2015 của Sở Tư pháp về việc rà soát kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực. UBND huyện đề nghị chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện các nội dung sau:

1. Chỉ đạo rà soát, kiểm tra việc giải quyết các thủ tục hành chính: đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, chứng thực tại UBND cấp xã.

2. Kiểm tra việc giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo (nếu có) của người dân, tổ chức đối với quy định về thủ tục hành chính và quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực này bao gồm: công bố, niêm yết công khai thủ tục hành chính; quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính; năng lực, trình độ, thái độ khi tiếp xúc với người dân của công chức được bố trí làm công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; thống kê cụ thể số liệu và vụ việc tiếp nhận/ đã giải quyết/ từ chối giải quyết/ tồn đọng; số liệu và tình hình giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

Đặc biệt lưu ý đối với các trường hợp phát sinh trong khoảng thời gian từ ngày 01/01/2014 đến hết ngày 31/12/2015.

Trên cơ sở kết quả rà soát, kiểm tra, phát hiện những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, nhất là những vấn đề "nóng", những vấn đề chưa đáp ứng được yêu cầu của người dân, các đơn vị cần có giải pháp cụ thể khắc phục các khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc giải quyết các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, chứng thực tại UBND cấp xã (như: hoàn thiện thể chế; đào tạo, bồi dưỡng công chức làm công tác hộ tịch, chứng thực, việc ứng dụng công nghệ thông tin...) mang lại sự hài lòng cho người dân và tổ chức.

3. Kết quả rà soát, kiểm tra cũng như việc khắc phục những vướng mắc, khó khăn và đề xuất, kiến nghị liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính trong các lĩnh vực nêu trên, các xã, thị trấn tổng hợp và báo cáo về UBND huyện (qua phòng Tư pháp) **trước ngày 08/7/2015**

Nhằm đảm bảo cải cách thủ tục hành chính, đáp ứng và nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với việc giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực đăng ký hộ tịch, chứng thực. UBND huyện đề nghị Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT, TP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Đình Hiếu