

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
HUYỆN NGA SƠN** **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 63 /BC-HĐND

Nga Sơn, ngày 15 tháng 8 năm 2017

**BÁO CÁO**

**Tổng kết việc thực hiện Nghị quyết 759/2014/NQ-UBTVQH13  
quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan Quốc hội,  
đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp**

Thực hiện công văn số 556/CV-HĐND, ngày 01/8/2017 của HĐND tỉnh Thanh hóa về báo cáo tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa 13. Thường trực HĐND huyện Nga Sơn xin báo cáo kết quả thực hiện như sau:

**I. Công tác triển khai Nghị quyết và tổ chức thực hiện trách nhiệm tiếp công dân**

- Sau khi tiếp thu Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 và các văn bản có liên quan. Thường trực HĐND huyện đã tổ chức hội nghị quán triệt, triển khai nội dung của Nghị quyết 759/2014/NQ-UBTVQH13 đến cán bộ chủ chốt toàn huyện. Đồng thời ban hành các văn bản hướng dẫn việc tổ chức thực hiện Nghị quyết 759 một cách nghiêm túc.

- Hội đồng nhân dân huyện đã ban hành kế hoạch và phân công trách nhiệm cho chủ tịch Hội đồng nhân dân, chủ tịch Ủy ban nhân dân từ huyện đến cơ sở để thực hiện việc tiếp công dân theo Luật tiếp công dân năm 2015; xây dựng quy chế phối hợp trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định của pháp luật.

- Hội đồng nhân dân huyện đã xây dựng kế hoạch và phân công đại biểu HĐND về lịch tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân theo quy định. Công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng và niêm yết danh sách tiếp công dân tại trụ sở làm việc một cách công khai dân chủ để cử tri và nhân dân biết.

+ Thường trực Hội đồng nhân dân huyện và Chủ tịch Hội đồng nhân dân xã trong phạm vi chức năng nhiệm vụ của mình đã tổ chức việc tiếp công dân và cử đại diện tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân của đơn vị mình.

+ Đại biểu Hội đồng nhân dân theo lịch phân công tiếp công dân, chịu trách nhiệm tiếp công dân theo lịch tại trụ sở tiếp công dân của cơ quan, đơn vị và UBND các cấp. Có trách nhiệm nhận đơn thư của cử tri và nhân dân đề nghị đến cơ quan có

thẩm quyền để giải quyết theo quy định. Đồng thời theo dõi, đôn đốc, giám sát kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của tổ chức và công dân của các cơ quan có trách nhiệm giải quyết.

- Văn phòng Hội đồng nhân dân thực hiện công tác tham mưu cho Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện ban hành các văn bản đảm bảo đúng thời gian, trình tự và thẩm quyền ban hành.

## **II. Kết quả thực hiện tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

### **1. Về tiếp công dân**

- Kết quả thực hiện việc tiếp công dân của Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp quy định tại Điều 10, Điều 11 của Nghị quyết 759: thống kê theo từng cấp số buổi tiếp công dân của đại biểu; số lượt người đã tiếp, số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; nội dung khiếu nại, tố cáo...;

- Kết quả xử lý nội dung khiếu nại, tố cáo qua hoạt động tiếp công dân: tiếp nhận và chuyển khiếu nại, tố cáo đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; việc hướng dẫn và giải thích cho công dân đến khiếu nại, tố cáo (trình bày số liệu theo Phụ lục số 1 gửi kèm);

- Kết quả thực hiện công tác phối hợp với Đoàn đại biểu Quốc hội và cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị (Điều 13 Nghị quyết);

### **2. Về tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

- Số lượng đơn, thư tiếp nhận qua tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của UBND huyện từ năm 2014 đến 30/6/2017 như sau:

+ Năm 2014 là 55 đơn

+ Năm 2015 là 63 đơn

+ Năm 2016 là 40 đơn

+ Năm 2017 là 28 đơn

Trong đó: Cấp tỉnh là 0; cấp huyện 66 đơn; cấp xã, thị trấn là 120 đơn.

Phân loại đơn:

+ Đơn tố cáo: 16 đơn.

+ Đơn khiếu nại: 23 đơn.

+ Đơn phản ánh, kiến nghị: 27 đơn.

Phân loại theo lĩnh vực:

+ Lĩnh vực Tư pháp: 14 đơn.

+ Lĩnh vực hành chính: 52 đơn.

+ Đơn đủ điều kiện: 59 đơn.

+ Đơn không đủ điều kiện: 7 đơn.

+ Số đơn vụ việc chuyển các cấp, ngành: 120 đơn.

+ Kết quả trả lời: 118 đơn.

- Số lượng đơn gửi chủ tịch HĐND, Chủ tịch UBND tại trụ sở tiếp công dân từ năm 2014 đến 30/6/2017 kết quả như sau:

+ Năm 2014 là 53 lượt

+ Năm 2015 là 91 lượt

+ Năm 2016 là 51 lượt

+ Năm 2017 là 28 lượt

Các đơn vị tiếp công dân bao gồm:

+ Cấp tỉnh 01 lượt

+ Cấp huyện 75 lượt

+ Cấp xã, Thị trấn 135 lượt.

Phân loại vụ việc:

+ Tố cáo: 16 vụ việc

+ Khiếu nại: 23 vụ việc

+ Kiến nghị, phản ánh: 179 vụ việc.

Phân loại theo lĩnh vực

+ Lĩnh vực tư pháp: 14 vụ việc.

+ Lĩnh vực hành chính 196 vụ việc.

+ Có 2 đoàn đông người gồm: Đoàn của tiểu thương chợ Thị trấn Nga Sơn và đoàn của nhân dân xã Nga Bạch.

Tất cả các đơn thư, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân đều được phân loại và giải quyết theo thẩm quyền, không có đơn thư vượt cấp kéo dài. Do giải quyết tốt các loại đơn thư của tổ chức và công dân, nên tình hình an ninh chính trị của huyện cơ bản ổn định, là tiền đề cho kinh tế- xã hội phát triển.

### **III. Đánh giá chung**

#### **1. Kết quả đạt được:**

Thường trực HĐND huyện đã theo dõi, giám sát về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Hàng năm UBND huyện tổ chức từ 2-3 đợt tập huấn triển khai một số văn bản mới gắn với các văn bản pháp luật trong lĩnh vực giải quyết các thủ tục hành chính, như Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo. Xây dựng chuyên mục tìm hiểu các chính sách pháp luật trên hệ thống truyền thanh của huyện, xã để nhân dân tiếp thu kịp thời và thực hiện đúng quy định và pháp luật.

Do làm tốt công tác tiếp công dân, nên các đơn thư, ý kiến, kiến nghị của công dân đều được phân loại và xử lý đúng thời gian, trình tự theo quy định của pháp luật. Đến nay trên địa bàn huyện không còn đơn thư tồn đọng, không có đơn thư vượt cấp kéo dài.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan hữu quan được thực hiện một cách nghiêm túc. Thường trực HĐND thường xuyên phối, kết hợp với UBND huyện, Ủy ban MTTQ huyện thực hiện các nội dung giám sát thường xuyên và giám sát chuyên đề theo từng lĩnh vực và kế hoạch đã được phê duyệt.

Thường trực HĐND huyện đã duy trì công tác giao ban mỗi tháng 1 lần với Thường trực HĐND các xã, thị trấn, nhằm đánh giá kết quả trong thực hiện nhiệm vụ theo quy định của pháp luật. Do đó đã nắm bắt được tình hình cơ sở và có hướng chỉ đạo kịp thời. Ngoài tra Thường trực HĐND huyện tổ chức các lớp tập huấn về công tác chuyên môn cho Thường trực HĐND xã, thị trấn và các Đại biểu HĐND các cấp.

Đội ngũ cán bộ làm công tác Hội đồng nhân dân và các Đại biểu HĐND. Đảm bảo về số lượng, có trình độ chuyên môn, được đào tạo chính quy, điều kiện, phương tiện làm việc được trang bị tương đối đầy đủ.

#### **2. Những tồn tại, hạn chế**

- Hoạt động giám sát của các Ban Hội đồng nhân dân cấp xã còn hạn chế; công tác tiếp công dân của đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã chưa được phát huy do không bố trí được nơi tiếp công dân.

- Một số cán bộ ở cơ sở chưa tập trung nghiên cứu các văn bản mới liên quan đến Luật tổ chức Chính quyền địa phương, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND để tổ chức thực hiện.

#### **IV. Kiến nghị và đề xuất sửa đổi.**

##### **1. Kiến nghị**

- Đối với Quốc hội trước khi ban hành luật phải đi khảo sát tình hình ở cơ sở để ban hành một đạo luật phù hợp với thực tế hơn.

- Đối với Chính phủ khi ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện Luật phải kịp thời để tổ chức thực hiện được ngay. Tránh tình trạng khi Luật ban hành được Quốc hội thông qua, nhưng hàng năm sau vẫn chưa có văn bản hướng dẫn thi hành.

##### **2. Đề xuất hướng sửa đổi, bổ sung Nghị quyết 759 của UBTQH.**

Sau khi có Nghị quyết 759 của UBTQH, Thường trực HĐND huyện Nga Sơn đã triển khai xuống cho HĐND xã, Thị trấn và các ĐBHĐND các cấp nghiên cứu và thực hiện, đại đa số các Đại biểu HĐND thống nhất cao với nội dung của Nghị quyết, không có đại biểu nào gop ý thêm bớt của Nghị quyết./.

##### **Nơi nhận:**

- TT HĐND tỉnh (B/c);
- TT HU huyện ủy (B/c);
- Lưu: VT.

**TM.TƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



Vũ Văn Hùng