

Số: ~~170~~/BC-UBND

Nga Sơn, ngày 18 tháng 5 năm 2018

BÁO CÁO
Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý II năm 2018

Trong quý II năm 2018, Cấp uỷ, chính quyền các cấp của huyện Nga Sơn đã tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm mà Nghị quyết Đại hội Đảng bộ lần thứ XXII đề ra. Trong đó quan tâm đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. UBND huyện giao cho Thanh tra huyện chủ động phối hợp với các cơ quan, phòng ban trong việc giải quyết và chỉ đạo UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan ngành có liên quan giải quyết kịp thời, dứt điểm các kiến nghị, phản ánh của công dân ngay tại cơ sở khi có phát sinh. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo quý II năm 2018 như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Kết quả tiếp công dân:

Tổng số lượt tiếp công dân trong quý II năm 2018 là 95 lượt người, bằng 114,5% so với cùng kỳ.

- Công tác tiếp dân tại phòng tiếp dân UBND huyện:

Tại phòng tiếp dân UBND huyện tiếp 25 lượt người, bằng 417% so với cùng kỳ. Trong đó: Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện, Phó Chủ tịch HĐND huyện tiếp 7 lượt người; cán bộ tiếp dân tiếp 18 lượt người.

Trong quý II, trên địa bàn huyện Nga Sơn tiếp 01 đoàn đông người ở xóm 7, xã Nga Tiến về việc đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đất đã mua và nộp tiền cho UBND xã.



- Công tác tiếp công dân tại các xã, thị trấn, cơ quan ngành:

UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan ngành tiếp 70 lượt người, bằng 90.9% so với cùng kỳ. Trong đó: Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã, Phó Chủ tịch HĐND xã tiếp 18 lượt người; cán bộ tiếp dân tiếp 52 lượt người.

1.2. Nội dung tiếp công dân:

Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ trợ cấp, chế độ chính sách, phản ánh tình hình ô nhiễm môi trường, và một số vấn đề nhỏ trong sinh hoạt hàng ngày ở địa phương.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

2.1. Tiếp nhận đơn: Trong quý II năm 2018, tổng số đơn mới phát sinh là 74 đơn, bằng 96,2% so cùng kỳ.

Tại phòng tiếp công dân của UBND huyện tiếp nhận 13 lượt đơn; các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, ngành tiếp nhận 61 lượt đơn.

2.2. Phân loại đơn:

- Đơn tố cáo: 01 đơn
- Đơn khiếu nại: 0 đơn
- Đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 73 lượt đơn.

2.3. Nội dung đơn:

Có 01 đơn tố cáo Trưởng trạm y tế xã Nga Thắng, lợi dụng chức vụ quyền hạn chiếm đoạt tài sản.

Có 73 đơn đề nghị phản ánh về các nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ trợ cấp, chế độ chính sách, phản ánh tình hình ô nhiễm môi trường, và một số vấn đề nhỏ trong sinh hoạt hàng ngày ở địa phương.

2.4. Kết quả xử lý đơn:

Ở huyện: có 13 đơn

- Có 14 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của Chủ tịch UBND huyện;

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: không có;
- Số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết: không có;
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: không có.

Ở xã: có 61 đơn

- Có 61 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: không đơn;
- Số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết: không có;
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: không có;

3. Kết quả giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền

Trong quý II năm 2018, có 13 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, trong đó đã ban hành 02 kết luận để giải quyết; có 61 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và 0 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan có thẩm quyền. Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo giải quyết các đơn thuộc thẩm quyền. Đồng thời, chỉ đạo các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan giải quyết tận gốc các vấn đề mới phát sinh ngay từ khi có kiến nghị, phản ánh, ... của công dân vì vậy không có đơn thư tồn đọng, chất lượng giải quyết được công dân đồng tình, do đó đã hạn chế tối đa việc đơn thư khiếu kiện vượt cấp, góp phần làm ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự trị an trên địa bàn huyện.

4. Việc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về KN, TC

Trong quý II năm 2018, không có đợt thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở đơn vị.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại tố cáo

Để công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có hiệu quả, nhằm làm ổn định tình hình địa phương. Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban Tiếp công dân

UBND huyện thực hiện tốt công tác tiếp dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan ngành thực hiện việc tiếp dân theo Luật tiếp công dân.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

- Một số cấp uỷ Đảng, chính quyền và người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa thật sự chú trọng nhiều đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo nên chưa kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo hoặc đề ra các biện pháp xử lý hiệu quả.

- Một số cán bộ làm công việc chuyên môn trong khi được giao nhiệm vụ giải quyết công việc còn gây phiền hà cho nhân dân làm cho nhân dân bức xúc.

1.2. Về những ưu điểm, hạn chế tồn tại trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ưu điểm:

- Các cấp uỷ Đảng, chính quyền và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời và đề ra được các biện pháp hiệu quả trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp dân, xử lý, giải quyết đơn thư.

- Hầu hết các địa phương đã bố trí được phòng tiếp công dân riêng và trang bị đầy đủ các thiết bị làm việc thuận tiện cho công dân đến kiến nghị, phản ánh,...

- Cử được cán bộ làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư có trình độ năng lực và có tâm huyết với công việc nên khi công dân đến KN, TC, kiến nghị, đề nghị, phản ánh luôn kịp thời và giải quyết ngay.

Tồn tại, hạn chế:

- Ý thức một số người dân do chưa hiểu biết được hết các quy định của pháp luật hoặc một số người do cố tình không chấp hành nghiêm pháp luật nên dẫn đến việc khiếu kiện.


- Một số cán bộ làm công việc chuyên môn trong khi được giao nhiệm vụ giải quyết công việc còn gây phiền hà cho nhân dân làm cho nhân dân bức xúc.

1.3. Về vai trò của cơ quan thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Chỉ đạo UBND xã, thị trấn phải tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết kịp thời dứt điểm các vụ việc nhạy cảm, gây bức xúc trong nhân dân, hạn chế phát sinh thành điểm nóng. Bố trí phòng tiếp công dân riêng, thuận tiện để công dân đến làm việc, cử cán bộ có trình độ, năng lực và kinh nghiệm làm công tác tiếp dân.


Phối hợp với các cơ quan, ngành, UBND các xã, thị trấn giải quyết kịp thời những vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện mà có liên quan đến nhiều lĩnh vực.

2. Dự báo

Do làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nên ý thức người dân được nâng lên, sự hiểu biết pháp luật của nhân dân ngày càng nhiều. Tuy nhiên, số ít công dân vì lợi ích cá nhân quá cao nên có tính khiếu kiện. Vì vậy trong những tháng tiếp theo đơn thư KN, TC có thể giảm. 

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TTHU, HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT.UBND huyện;
- Các phòng, ban UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TTr (02 bản).


CHỦ TỊCH
Trần Ngọc Quyết

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGA SƠN**

Biểu số 2a

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN

(Số liệu tính từ ngày 16/02/2018 đến 15/5/2018)

(Kèm theo Báo cáo số 110/BC-UBND ngày 18/5/2015 của Chủ tịch UBND huyện)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)							
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại					Tổ cáo					Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết			Ghi chú		
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh			Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hình chính			Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết		Đã có QĐ giải quyết (lần 1, 2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa
																					Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC										
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
	95	104		95	01	10		01	25	25		25											01			73								
Tổng	95	104		95	01	10		01	25	25		25											01			73								

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGA SƠN**

Biểu số 2b

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

(Số liệu tính từ ngày 16/02/2018 đến 15/5/2018)

(Kèm theo Báo cáo số ~~17~~/BC-UBND ngày 18/5/2015 của Chủ tịch UBND huyện)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)															Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú					
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung										Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết		Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền						
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên		Khiếu nại					Tố cáo					Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu					Đã được giải quyết nhiều lần		Khiếu nại	Tố cáo			
							Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC	Lĩnh vực CT, VH, XH	Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp														Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác
MS	1= 2+3 +4+5	2	3	4	5	6	7= 8+9+ 10+11	8	9	10	11	12	13	14= 15+16+ 17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
	95		95			95								1						1	1				1		73					1
Tổng	95		95			95	0							1						1	1				1		73					1

