

**BÁO CÁO**

**Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018  
phục vụ kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XIV**

Trong những năm qua, chính quyền huyện Nga Sơn đã tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm. Có nhiều chủ trương, giải pháp, cơ chế thúc đẩy phát triển sản xuất nông nghiệp, công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp; tình hình kinh tế xã hội phát triển khá, đời sống nhân dân được nâng lên rõ rệt; tình hình an ninh chính trị trên địa bàn huyện ổn định, không có hiện tượng khiếu kiện gay gắt, phức tạp như thời gian trước đây. UBND huyện giao cho Thanh tra huyện chủ động phối hợp với các cơ quan, phòng ban trong việc giải quyết và chỉ đạo UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan ngành có liên quan giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, các thắc mắc, kiến nghị, đề nghị của công dân ngay tại cơ sở khi có phát sinh. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ 16/8/2017 đến 15/8/2018 như sau:

**1. Tình hình tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, thỉnh cầu:**

**a. Tiếp nhận đơn:**

Tổng số đơn mới phát sinh từ 16/8/2017 đến 15/8/2018 là 274 lượt đơn, bằng 121% so cùng kỳ. Tại phòng tiếp công dân của UBND huyện tiếp nhận 78 lượt đơn; các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, ngành tiếp nhận 196 lượt.

Trong tổng số 274 đơn phát sinh, có 6 đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện. Đến nay, Chủ tịch huyện đã giải quyết xong và chỉ đạo giải quyết dứt điểm 274 đơn, chiếm 100%.

**b. Phân loại đơn:**

- **Đơn khiếu nại:** 05 đơn khiếu nại về chế độ, chính sách.

- **Đơn tố cáo:** 03 đơn.

+ 01 đơn tố cáo Trưởng trạm y tế xã Nga Thắng, lợi dụng chức vụ quyền hạn chiếm đoạt tài sản.

+ 01 đơn tố cáo Chủ tịch UBND xã Nga Thanh lạm dụng chức vụ, quyền hạn.

- + 01 đơn tố cáo lấn chiếm đất đai tại xã Nga Bạch.
- **Đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 266 lượt đơn, gồm:**
  - + 53 đơn đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất;
  - + 35 đơn đề nghị tranh chấp đất đai, lấn chiếm mô vè, đất thổ cư, ngõ đi chung trong khu dân cư;
  - + 34 đơn đề nghị về việc tái định cư, giải phóng mặt bằng, đền bù giá đất;
  - + 05 đơn đề nghị về vấn đề điện;
  - + 31 đơn đề nghị vấn đề chất thải trong chăn nuôi công nghiệp gây ô nhiễm môi trường trong khu dân cư;
  - + 01 đơn đề nghị cho con được cai nghiện tại nhà;
  - + 01 đơn về thái độ công vụ của cán bộ;
  - + 50 đơn về chính sách xã hội, thương binh, liệt sĩ, bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo;
  - + 02 đơn về chế độ, lao động, việc làm;
  - + 20 đơn về an ninh trật tự;
  - + 15 chia thừa kế, tài sản;
  - + 16 đơn về hôn nhân gia đình.
  - + 01 đơn đề nghị việc UBND xã Nga Phú phân công nhiệm vụ cho công chức mà không có quyết định.

**c. Kết quả xử lý đơn:**

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: 22 đơn;
- Số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết: 0 đơn;
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 04 đơn;
- Số đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan ngành: 248 đơn.

**3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

Đến nay, các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện đã được Chủ tịch UBND huyện giải quyết kịp thời, dứt điểm theo thẩm quyền. Chỉ đạo các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan giải quyết tận gốc các vấn đề mới phát sinh ngay từ khi có ý kiến, kiến nghị, thỉnh cầu,... của công dân; những vụ việc khi có đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh thì phải xem xét giải quyết theo thẩm quyền, không để đơn thư tồn đọng cho nên đã hạn chế tối đa việc đơn thư khiếu kiện vượt cấp góp phần làm ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự trị an trên địa bàn huyện.

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

a. Việc triển khai các cuộc thanh tra:

Từ 16/8/2017 đến 15/8/2018, thanh tra huyện đã triển khai 01 cuộc thanh tra, kiểm tra trực tiếp về việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật tố cáo tại 05 đơn vị gồm: UBND xã Nga Trường, Nga Thiện, Ba Đình, Nga Giáp, Nga Hải; và đã ban hành kết luận thanh tra.

b. Kết quả thanh tra, kiểm tra:

Qua thanh tra cho thấy: Các đơn vị đã chủ động trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Thực hiện tốt việc tiếp dân theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, thỉnh cầu phát sinh thuộc thẩm quyền đều được xem xét giải quyết kịp thời. Tuy nhiên, vẫn còn một số địa phương do điều kiện cơ sở vật chất còn hạn chế nên chưa bố trí được phòng tiếp công dân riêng, chưa xây dựng, niêm yết được lịch tiếp dân thường xuyên của cán bộ tiếp dân và lịch tiếp dân định kỳ của lãnh đạo; chưa ban hành, niêm yết nội quy tiếp công dân tại công sở. Việc phân loại đơn thư còn lẫn lộn, theo dõi tổng hợp các buổi tiếp dân của lãnh đạo UBND, HĐND chưa đầy đủ, nội dung ghi chưa rõ ràng, lẫn lộn giữa đơn thư phản ánh, đề nghị với khiếu nại, tố cáo, hồ sơ giải quyết các vụ việc cập nhật, lưu giữ chưa đầy đủ.

Kết quả thanh tra đã kiến nghị sửa chữa, khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đến nay, các đơn vị được kiến nghị đã thực hiện nghiêm túc.

#### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại tố cáo:**

Để công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có hiệu quả, nhằm làm ổn định tình hình địa phương. Thanh tra huyện đã phối hợp với phòng Tư pháp triển khai Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, hướng dẫn nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo đến 27 xã, thị trấn. Đồng thời, quán triệt sâu rộng đến các tổ chức Đảng, Chính quyền và các cơ quan, đoàn thể các cấp để tổ chức thực hiện.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá:**

a. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

- Một số cấp uỷ Đảng, chính quyền và người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa thật sự chú trọng nhiều đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo nên chưa kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo hoặc đề ra các biện pháp xử lý hiệu quả.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật còn hạn chế, chưa được thường xuyên, liên tục và kịp thời, đặc biệt là các văn bản pháp luật mới ban hành.

- Cán bộ làm công tác tiếp dân ở một số đơn vị còn yếu và thiếu kinh nghiệm. Mặt khác, lại làm công tác kiêm nhiệm nên chỉ tập trung vào chuyên môn mà không dành nhiều thời gian cho công tác tiếp dân, phân loại và xử lý đơn thư.

- Một số cán bộ làm công việc chuyên môn trong khi được giao nhiệm vụ giải quyết công việc còn gây phiền hà cho nhân dân làm cho nhân dân bức xúc.

- Ý thức một số người dân do chưa hiểu biết được hết các quy định của pháp luật hoặc một số người do cố tình không chấp hành nghiêm pháp luật nên dẫn đến việc khiếu kiện.

**b. Về những ưu điểm, hạn chế tồn tại trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

***Ưu điểm:***

- Các cấp uỷ Đảng, chính quyền và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời và đề ra được các biện pháp hiệu quả trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp dân, xử lý, giải quyết đơn thư.

- Hầu hết các địa phương đã bố trí được phòng tiếp công dân riêng và trang bị đầy đủ các thiết bị làm việc thuận tiện cho công dân đến kiến nghị, phản ánh,...

- Cử được cán bộ làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư có trình độ năng lực và có tâm huyết với công việc nên khi công dân đến KN, TC, kiến nghị, đề nghị, phản ánh luôn kịp thời và giải quyết ngay.

- Đa phần ý thức của nhân dân hiểu biết và chấp hành tốt các quy định của pháp luật nên khi được hướng dẫn, giải thích đều đồng ý, nhất trí.

***Tồn tại, hạn chế:***

- Ý thức một số người dân do chưa hiểu biết được hết các quy định của pháp luật hoặc một số người do cố tình không chấp hành nghiêm pháp luật nên dẫn đến việc khiếu kiện.

- Một số cán bộ làm công việc chuyên môn trong khi được giao nhiệm vụ giải quyết công việc còn gây phiền hà cho nhân dân làm cho nhân dân bức xúc.

- Hệ thống pháp luật không thống nhất, chồng chéo, khó hiểu, khó vận dụng; các quy định chưa phù hợp với tình hình thực tế, nhất là Pháp luật về KN, TC và Pháp luật về đất đai nên rất khó thực hiện. Đây là nguyên nhân chính dẫn đến nguyên nhân, tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**c. Về vai trò của cơ quan thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện xây dựng chương trình về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo, đồng thời triển khai thực hiện.

Chỉ đạo UBND xã, thị trấn phải tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết kịp thời dứt điểm các vụ việc nhạy cảm, gây bức xúc trong nhân dân, hạn chế phát sinh thành điểm nóng. Bố trí phòng tiếp công dân riêng, thuận tiện để công dân đến làm việc, cử cán bộ có trình độ, năng lực và kinh nghiệm làm công tác tiếp dân.

Phối hợp với các cơ quan, ngành, UBND các xã, thị trấn giải quyết kịp thời những vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện mà có liên quan đến nhiều lĩnh vực.

## **2. Dự báo.**

Do làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nên ý thức người dân được nâng lên, sự hiểu biết pháp luật của nhân dân ngày càng nhiều. Vì thế, tình hình khiếu nại, tố cáo trong những năm tiếp theo có thể giảm. Tuy nhiên, số vụ khiếu kiện phức tạp và đông người có thể tăng, nguyên nhân là do có nhiều dự án đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng liên quan đến công tác đền bù giải phóng mặt bằng, có nhiều người dân yêu sách, đòi đền bù giá cao hoặc quá trình thực hiện dự án sai quy định, các cơ quan, tổ chức được giao nhiệm vụ không khách quan, công bằng... nên có một số người do mâu thuẫn cá nhân, lợi dụng để nói xấu cán bộ nhằm làm giảm uy tín hoặc gây sức ép đối với chính quyền các xã, thị trấn, đòi yêu sách...

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ ngày 16/8/2017 đến 15/8/2018 của huyện Nga Sơn. /

### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TTHU, HĐND huyện (b/c);
- CT, PCT.UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT, TTr (02 bản).

**CHỦ TỊCH**  
  
**Trần Ngọc Quyết**