

Số: 297 /BC-UBND

Nga Sơn, ngày 08 tháng 8 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 15/8/2017 đến 15/8/2018

Thực hiện công văn số 9014/UBND-TD ngày 27/7/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc báo cáo kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ủy ban nhân dân huyện Nga Sơn báo cáo kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn từ ngày 15/8/2017 đến 15/8/2018 như sau:

1. Về thực hiện Luật tiếp công dân:

- Công tác tiếp dân đã được Cấp ủy, Chính quyền các cấp của huyện đặc biệt quan tâm, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng của địa phương. Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo cho Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, ngành có liên quan tổ chức tiếp công dân thường xuyên để giải quyết kịp thời, dứt điểm các kiến nghị, phản ánh của công dân, không để phát sinh thành đơn khiếu nại, tố cáo và điểm nóng. Do vậy những năm qua số lượng đơn thư khiếu kiện trên địa bàn huyện Nga Sơn giảm nhiều đặc biệt là không có vụ việc phức tạp, đông người, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện luôn được ổn định, đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân được cải thiện, kinh tế huyện nhà từng bước phát triển.

- UBND huyện có trụ sở tiếp công dân riêng, được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất và được lắp đặt hệ thống phần mềm kết nối Internet với Ban tiếp công dân của tỉnh, đảm bảo phục vụ tốt cho hoạt động tiếp công dân của huyện; Ngoài ra còn bố trí 01 phòng có đầy đủ trang thiết bị, phương tiện kỹ thuật, phục vụ việc truyền hình trực tuyến các vụ tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh. Ban tiếp công dân được thành lập theo Quyết định số 1239/QĐ-UBND ngày 30/10/2014 của Chủ tịch UBND huyện, do một đồng chí Phó Chánh văn phòng HĐND&UBND làm trưởng ban và được bố trí 01 cán bộ tiếp công dân thường xuyên. Trong trụ sở tiếp công dân có niêm yết công khai lịch tiếp công dân của lãnh đạo và nội quy tiếp công dân để công dân biết và thực hiện theo đúng quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo. Cán bộ tiếp công dân đã tuân thủ đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn tiếp công dân theo luật quy

định. Giữa cán bộ tiếp công dân với trưởng ban tiếp dân, thường xuyên có trao đổi rút kinh nghiệm để không ngừng nâng cao trách nhiệm và nghiệp vụ chuyên môn trong lĩnh vực tiếp công dân.

Để công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có hiệu quả, nhằm làm ổn định tình hình địa phương. Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban Tiếp công dân UBND huyện thực hiện tốt công tác tiếp dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan ngành thực hiện việc tiếp dân theo Luật tiếp công dân. Thanh tra huyện tham mưu tổ chức 01 lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với hơn 300 lượt người tham gia, thành phần tham gia là cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

Các xã, thị trấn, các cơ quan ngành, phân công cán bộ trực tiếp, tiếp công dân, niêm yết lịch tiếp dân và nội quy tiếp công dân tại công sở để công dân biết và thực hiện theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân, luật khiếu nại, luật tố cáo.

- Việc phối hợp tiếp công dân được thực hiện theo quy định tại Điều 13 của Luật tiếp công dân. Các cơ quan phối hợp gồm: UBKT Huyện ủy, Văn phòng Huyện ủy cử cán bộ tham gia tiếp công dân tại trụ sở tiếp công của huyện theo quy định.

- Hội đồng nhân dân và Đại biểu Hội đồng nhân dân tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân và Nghị quyết số 759/UBTVQH13, ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

- Tổng số lượt tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của huyện là: 91 lượt người.

- + Số đoàn đông người 01;
- + Chủ tịch 11 lượt người;
- + Cán bộ tiếp dân tiếp 80 lượt người.

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý đơn thư:

Việc tiếp nhận phân loại và xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014; Thông tư số 06/2013/TT-TTCP ngày 30/9/2013; Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ.

- Tổng số đơn đã tiếp nhận là: 274 đơn (03 đơn tố cáo; 05 đơn khiếu nại; 266 đơn kiến nghị, phản ánh);

Trong đó:

+ Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 06 đơn (đơn tố cáo 02; đơn khiếu nại 04);

* Đơn khiếu nại: 04 đơn khiếu nại về chế độ, chính sách.

* Đơn tố cáo: 02 đơn.

. 01 đơn tố cáo Chủ tịch UBND xã Nga Thanh lạm dụng chức vụ, quyền hạn.

. 01 đơn tố cáo lấn chiếm đất đai tại xã Nga Bạch

+ Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: 22 đơn;

+ Số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết: 0 đơn;

+ Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 04 đơn;

+ Số đơn thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan ngành: 242 đơn.

- Kết quả giải quyết đơn: tất cả các đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND xã đều đã được giải quyết dứt điểm, kịp thời không có đơn tồn đọng.

- Đến nay trên địa bàn huyện Nga Sơn không còn vụ việc phức tạp, tồn đọng.

3. Nguyên nhân phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo:

- Công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật chưa thường xuyên, kịp thời;

- Trình độ hiểu biết pháp luật của người dân còn hạn chế hoặc cố tình khiếu kiện.

- Một vài cấp ủy, Chính quyền xã, thị trấn, cơ quan, đơn vị còn chưa thực sự quan tâm đến công tác tiếp công dân.

- Một số cán bộ, công chức còn thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho nhân dân trong thực thi nhiệm vụ được giao.

4. Những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện Luật tiếp công dân và trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Thuận lợi:

Hệ thống pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tương đối hoàn thiện đây là những căn cứ cơ bản để các cơ quan, tổ chức áp dụng thực hiện thống nhất.

- Khó khăn, vướng mắc:

+ Chưa có chế tài cụ thể áp dụng cho các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động gây mất trật tự trị an.

+ Cơ sở vật chất phục vụ cho công tác tiếp dân còn thiếu thốn nhất là cấp xã. Chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân ở một vài địa phương chưa cao, chưa được quan tâm thỏa đáng đến công tác tiếp công dân; việc tổ chức, theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình tiếp công dân chưa đầy đủ, chưa chính xác gây khó khăn trong công tác quản lý, chỉ đạo; cán bộ tiếp công dân tại một số nơi chưa thực sự tâm huyết với công việc, còn có hạn chế về năng lực, trình độ, thiếu trách nhiệm dẫn đến việc phân loại đơn thư, hướng dẫn công dân, tham mưu xử lý chưa chuẩn xác; việc xử lý đơn thư có nơi còn chậm, vi phạm về trình tự, thủ tục, chông chéo, sai sót trong tham mưu xử lý đơn thư.

- Trách nhiệm của một vài Chủ tịch UBND xã, thủ trưởng cơ quan ngành còn hạn chế, còn có vụ việc giải quyết thiếu kịp thời. Một vài kết luận tố cáo của đơn vị cơ sở triển khai tổ chức thực hiện chậm, gây bức xúc trong nhân dân.

5. Kiến nghị, đề xuất:

- Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền nghiên cứu sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cho hệ thống pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng phải thống nhất và phù hợp với tình hình thực tế.

- Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân.

- Tăng cường cơ sở vật chất trang thiết bị đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân cấp xã, thị trấn.

- Quan tâm hơn nữa chế độ đãi ngộ cho cán bộ, công chức tham gia tiếp dân.

Trên đây là kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND huyện Nga Sơn từ 15/8/2017 đến 15/8/2018. /.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TTHU, HĐND huyện (b/c);
- CT, PCT.UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT, TTr (02 bản).

CHỦ TỊCH

Trần Ngọc Quyết

Phụ lục 1

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN

(Phụ lục kèm theo Báo cáo số 297/BC-UBND ngày 09/8/2018 của UBND huyện Nga Sơn)

Cấp, ngành	TÌNH HÌNH TIẾP DÂN														KẾT QUẢ TIẾP DÂN								
	Số lượt tiếp công dân và số kỳ tiếp công dân của người đứng đầu theo quy định							Phân loại việc qua tiếp công dân							Hướng dẫn, giải thích		Số vụ việc tiếp nhận		Kết quả giải quyết vụ việc tiếp nhận qua tiếp công dân				
	Số lượt tiếp				Số ngày tiếp dân định kỳ			Số vụ việc	Phức tạp kéo dài	Theo loại đơn			Theo lĩnh vực		Văn bản	Trực tiếp	Thụ lý theo thẩm quyền	Chuyên/ chỉ đạo cơ quan có thẩm quyền	Vụ việc đã giải quyết xong	Vụ việc đang giải quyết	Vụ việc được giải quyết rút điểm	Vụ việc công dân tiếp khiếu	Văn bản chấm dứt
	Tổng số	Tiếp thường xuyên	Tiếp định kỳ của lãnh đạo	Tiếp đột xuất của lãnh đạo	Đoàn đồng người	Chủ tịch, Thủ trưởng tiếp	Cấp phó tiếp theo ủy quyền			Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Hành chính	Tư pháp									
UBND cấp huyện	91	80	11	0	01	06	05	91	0	04	02	85	86	05	09	82	78	13	91	0	91	0	0
Phòng, Ban thuộc huyện	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBND cấp xã	320	154	166	0	0	150	16	320	0	01	01	318	307	13	20	300	196	124	320	0	320	0	0
Tổng	411	234	177	0	01	156	21	411	0	05	03	403	393	18	29	382	274	137	411	0	411	0	0

Phụ lục 2

KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT ĐƠN, THƯ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

(Phụ lục kèm theo Báo cáo số 297/BC-UBND ngày 09/8/2018 của UBND huyện Nga Sơn)

Cấp, ngành	TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT ĐƠN																KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT																
	Tổng số đơn nhận	Phân loại theo đơn thư			Theo lĩnh vực												Theo điều kiện xử lý			Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Đang giải quyết	Đã giải quyết	Kiểu nại			Tổ cáo			Thu hồi về đất	Thu hồi về tài sản	Kỷ luật		
		Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Hành chính						Tư pháp						Đơn trùng (Chuyển đơn)	Đơn không đủ điều kiện	Đơn đủ điều kiện				Đúng	Sai	Có đúng có sai	Đúng	Sai	Có đúng có sai					
					Đất đai	Nhà	Tài sản	Chỉ sách XH	Kỹ luật lao động	Khác	Hình sự	Dân sự	Hành chính	Kinh tế	Lao động	Gia đình và người chưa thành niên																	
UBND cấp huyện	32	04	02	26	08	1	03	04	0	01	0	2	01	05	02	05	22	04	06	06	0	06	1	3	0	0	2	0	0	0	0	0	
Phòng, ban thuộc huyện	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBND cấp xã	242	01	01	240	45	0	12	46	0	47	0	33	19	29	0	11	0	0	242	242	0	242	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Tổng	274	05	03	266	53	1	15	50	0	48	0	35	20	34	02	16	22	04	248	248	0	248	1	3	1	0	3	0	0	0	0	0	