

**BÁO CÁO**

**Kết quả khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác  
Cải cách hành chính huyện Nga Sơn**

Thực hiện Thông báo số 560/TB-ĐKT của Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh Thanh Hóa về kết luận kiểm tra thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Chủ tịch UBND tỉnh giao UBND huyện Nga Sơn năm 2018; UBND huyện Nga Sơn Báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính như sau:

**I. KẾT QUẢ KHẮC PHỤC**

Sau khi nhận được Thông báo của Đoàn kiểm tra UBND tỉnh, UBND huyện Nga Sơn đã triển khai các nội dung tại thông báo đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, nhất là các phòng ban chuyên môn phụ trách các nội dung còn để tồn tại, hạn chế đã được đoàn kiểm tra chỉ ra, nghiêm túc chỉ ra những sai sót và có biện pháp khắc phục những hạn chế còn tồn tại cụ thể như sau:

**1. Về rà soát quy trình, thời gian giải quyết TTHC.**

Trong giải quyết TTHC tại huyện Nga Sơn vẫn còn tình trạng hồ sơ trễ hẹn với tổ chức, công dân. UBND huyện Nga Sơn đã nghiêm khắc nhận khuyết điểm và rà soát quy trình, thời gian thực hiện TTHC tại các lĩnh vực. Số hồ sơ chậm thuộc về lĩnh vực Tài nguyên-MT. Lý do chậm là do sau khi công dân làm xong các thủ tục tại phòng Tài nguyên-MT, đến bước xác định nghĩa vụ tài chính công dân không làm kịp thời (công dân chưa đi làm ngay do còn khó khăn về tài chính khi đi thực hiện nghĩa vụ thuế). UBND huyện đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc quy trình, thời gian giải quyết TTHC theo quy định. Đối với phòng Tài nguyên-MT cần nhắc nhở tổ chức, công dân thực hiện kịp thời nghĩa vụ tài chính để phòng Tài nguyên-MT kịp hoàn tất hồ sơ chuyển trả kết quả cho tổ chức, công dân.

**2. Việc công dân nộp hồ sơ và đăng ký trả kết quả tại Bru chính công ích.**

Tại Trung tâm hành chính công huyện đã bố trí quầy tiếp nhận hồ sơ qua đường bưu chính, có cán bộ Bưu điện huyện trực tiếp làm việc tại đây. Tuy nhiên chưa phát sinh hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua đường bưu chính công ích. Nguyên nhân là do công tác tuyên truyền nội dung này còn chưa thường xuyên nên người dân, doanh nghiệp không nộp hồ sơ và đăng ký trả kết quả tại Bru chính công ích. Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo Đài truyền thanh huyện, xã, thị trấn, Trung tâm hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua đường bưu chính công ích, từ đó giúp người dân, tổ chức nắm bắt thông tin và những thuận lợi của việc nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

**3. Thực hiện Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 09/8/2017 về cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của UBND tỉnh Thanh Hóa.**

Hiện tại UBND huyện chưa có TTHC nào thuộc thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết của huyện được thực hiện ở mức độ 3, mức độ 4. UBND huyện đã chỉ đạo phòng Văn hóa-Thông tin, Văn phòng HĐND&UBND huyện phối hợp với Sở

Thông tin và Truyền thông triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo lộ trình quy định của UBND huyện. Đồng thời sửa chữa phần mềm một cửa điện tử huyện bị lỗi và nâng cấp phần mềm một cửa điện tử đảm bảo tính hiệu quả cao nhất khi sử dụng phần mềm.

#### **4. Tình trạng thu thừa giấy tờ trong thành phần hồ sơ so với quy định.**

Chủ tịch UBND huyện tại hội nghị họp UBND đã chỉ đạo phòng Lao động TB&XH đầu mối với Sở Lao động TB & XH rà soát lại các TTHC đang giải quyết và thống nhất thu hồ sơ theo đúng quy định, không để tình trạng thu thừa hồ sơ.

#### **5. Đối với các xã chưa có phòng làm việc riêng (4 đơn vị).**

Đây là các xã đang cải tạo, xây mới trụ sở làm việc. UBND huyện đã chỉ đạo và yêu cầu các xã bố trí phòng làm việc riêng cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định. Cho đến hiện tại 27/27 xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã bố trí phòng một cửa riêng, thuận lợi khi giải quyết công việc cho tổ chức, công dân.

## **II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Để công tác cải cách hành chính trong thời gian tới đạt kết quả cao, UBND huyện đề xuất, kiến nghị một số nội dung như sau:

- Đề nghị UBND tỉnh quan tâm, hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin cho Bộ phận một cửa tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Đề nghị tỉnh tổ chức tập huấn chuyên sâu về công tác cải cách hành chính, đặc biệt chú trọng vào các quy định mới cho cán bộ công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC và Bộ phận một cửa.

- Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên trao đổi, hướng dẫn, đồng thời chia sẻ phương pháp, kinh nghiệm của các địa phương khác với huyện để nâng cao hiệu quả hoạt động cải cách hành chính, giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo kết quả khắc phục những hạn chế trong công tác cải cách hành chính tại huyện Nga Sơn./. *HS*

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (B/c);
- CT, PCT UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Mai Đình Hiếu**