

Số 442/BC-UBND

Nga Sơn, ngày 19 tháng 11 năm 2018

## BÁO CÁO

### **Kết quả khắc phục những tồn tại hạn chế trong thực hiện Nhiệm vụ cải cách hành chính Chủ tịch UBND tỉnh giao UBND huyện Nga Sơn năm 2018**

Thực hiện Thông báo số 560/TB-ĐKT, ngày 7 tháng 11 năm 2018 của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh Thanh Hóa về Kết quả kiểm tra thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính huyện Nga Sơn năm 2018, UBND huyện Nga Sơn báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính như sau:

#### **I. KẾT QUẢ KHẮC PHỤC**

##### **1. Về hoạt động ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn**

Từ những tồn tại, hạn chế trong Thông báo của đoàn kiểm tra cải cách hành chính tại huyện Nga Sơn, UBND huyện nghiêm túc tiếp thu và ban hành công văn số 1190/UBND-VP ngày 10/11/2018 để chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế mà đoàn kiểm tra chỉ ra.

##### **2. Rà soát, công khai thủ tục hành chính**

- Các phòng, ban chuyên môn UBND huyện đồng loạt rà soát lại các TTHC được niêm yết tại trụ sở các cơ quan, đơn vị: niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ, rõ ràng các quy định về TTHC (giấy tờ, hồ sơ.); mức phí, lệ phí (nếu có); thời gian giải quyết; quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ; gỡ bỏ các TTHC đã hết hiệu lực thực hiện và bổ sung các TTHC niêm yết thiếu; chỉ ra nguyên nhân của tình trạng vẫn còn hồ sơ trễ hẹn với tổ chức, công dân, từ đó đề ra các giải pháp để khắc phục trong thời gian tới;

- Rà soát và thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết của huyện được thực hiện ở mức độ 3, mức độ 4 theo Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 09/08/2017 về cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của tỉnh Thanh Hóa năm 2017 giao UBND cấp huyện 83 TTHC thực hiện

mức độ 3). Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; duy trì, nâng cấp phần mềm một cửa điện tử đảm bảo tính hiệu quả cao nhất khi sử dụng phần mềm;

- Tiếp tục chỉ đạo các phòng chuyên môn, các xã, thị trấn trên địa bàn rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính để cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và người dân.

### **3. Việc giải quyết thủ tục hành chính**

- Sau khi nhận được Thông báo kết luận hoạt động thực hiện cải cách hành chính của Đoàn kiểm tra; các phòng, ban chuyên môn đã nghiêm túc triển khai hội nghị rút kinh nghiệm để hạn chế những sai sót và chấn chỉnh theo đề nghị của Đoàn kiểm tra trong thời gian tiếp theo. Cụ thể:

+ Phòng Lao động Thương binh và Xã hội khắc phục tình trạng thu thừa thành phần hồ sơ đối với thủ tục mai táng phí cho người có công với cách mạng...;

+ Trung tâm Hành chính công huyện nâng cao vai trò trong việc tiếp nhận, tư vấn, hướng dẫn tổ chức cá nhân khi đến liên hệ giải quyết công việc; đồng thời đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại các phòng, ban chuyên môn của huyện áp dụng theo hình thức giám sát bằng công nghệ thông tin; từng bước khắc phục khó khăn để xây dựng cơ sở vật chất cho bộ phận Một cửa từ huyện xuống xã, đặc biệt 4 xã chưa có phòng làm việc riêng (Nga Bạch, Nga Lĩnh, Ba Đình, Nga Vịnh).

### **4. Công tác tuyên truyền**

Phối hợp với Bưu điện huyện Nga Sơn đẩy mạnh tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua đường bưu chính công ích, từ đó giúp người dân, tổ chức nắm bắt thêm thông tin và những thuận lợi của việc nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Để công tác cải cách hành chính trong thời gian tới đạt kết quả cao, UBND huyện đề xuất, kiến nghị một số nội dung như sau:



- Bố trí biên chế chuyên trách cải cách hành chính; có chính sách khuyến khích, động viên cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác cải cách hành chính.

- Chỉ đạo, hướng dẫn thống nhất việc bố trí kinh phí CCHC hàng năm từ nguồn ngân sách nhà nước.

Trên đây là báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác cải cách hành chính tại huyện Nga Sơn./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy (b/c);
- CT, PCT UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT, TTHCC.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Mai Đình Hiếu**