

## **BÁO CÁO**

### **Làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm và giải pháp đối với việc giải quyết TTHC quá hạn trong năm 2018**

Thực hiện Công văn số 2217/UBND-KSTTHCNC ngày 27 tháng 2 năm 2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm và giải pháp đối với việc giải quyết TTHC quá hạn trong năm 2018, UBND huyện Nga Sơn đã rà soát cụ thể từng hồ sơ để làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm và giải pháp đối với việc giải quyết TTHC quá hạn trong năm 2018. Năm 2018, toàn huyện Nga Sơn tiếp nhận giải quyết 77.996 hồ sơ, số hồ sơ đã giải quyết là 76.174 hồ sơ. Trong đó số hồ sơ trả đúng hạn là 76.222 hồ sơ (chiếm 97,7%), số hồ sơ trả quá hạn là 48 hồ sơ (chiếm 0,06%) thuộc lĩnh vực Tài nguyên-Môi trường.

#### **1. Nguyên nhân quá hạn**

- 10 hồ sơ cán bộ thụ lý hồ sơ chậm giải quyết hoặc khi giải quyết xong không thực hiện thao tác kết thúc quá trình xử lý
- 18 hồ sơ công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính
- 3 hồ sơ sai sót thông tin phải trình cấp có thẩm quyền chính lý
- 8 hồ sơ chủ sử dụng chưa bổ sung thành phần hồ sơ thiếu
- 9 hồ sơ ra thông báo về việc cấp GCNQSDĐ căn cứ Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 6/1/2017 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số nghị định chi tiết thi hành luật đất đai.

#### **2. Trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị**

##### **2.1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả**

Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ vẫn còn sai sót như: Một số bộ HS tiếp nhận mới đủ thành phần HS, nội dung trong các thành phần hồ sơ chưa nghìn cứu kỹ nên chuyên lên phòng chuyên môn còn trả lại để hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ.

##### **2.2. Phòng Tài nguyên-Môi trường, Văn phòng Đăng ký Quyền sử dụng đất**

- Quy trình giải quyết công việc chưa thống nhất và đồng bộ. Thời gian thực hiện thủ tục hành chính chưa đảm bảo đúng quy định vì vậy tình trạng tồn đọng hồ sơ quá hạn vẫn còn.

- Một bộ phận cán bộ chuyên môn khi tiếp nhận hồ sơ chậm giải quyết.

##### **2.3. Các phòng, ban, đơn vị liên quan**

Công tác phối hợp hoạt động chưa nhịp nhàng, thời gian giải quyết TTHC còn kéo dài.

##### **2.4. Về phần mềm Một cửa:**

Phần mềm Một cửa còn trục trặc nhiều, chưa thực hiện liên thông được với cơ quan thuế

#### **3. Giải pháp khắc phục**



- Phân công cán bộ có nghiệp vụ, chuyên môn tốt để tiếp nhận hồ sơ
- Thực hiện nghiêm túc quy chế phối hợp giải quyết các TTHC giữa các phòng, ban trong UBND huyện và với các cơ quan đóng trên địa bàn huyện
- Lãnh đạo các phòng, ban theo dõi, đánh giá có hình thức xử lý nghiêm đối với cán bộ công chức giải quyết hồ sơ quá hạn nhiều lần không có lý do chính đáng.
- Nâng cấp phần mềm Một cửa
- Nâng cao hiệu quả hoạt động dịch vụ công mức độ 3
- Tăng cường chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức đủ trình độ, kỹ năng làm việc gắn với thực hiện kỷ luật và kỷ cương.

#### 4. Đề xuất, kiến nghị:

- Đề nghị UBND tỉnh hỗ trợ thêm các trang thiết bị tại bộ phận một cửa đã được khảo sát từ năm 2018.

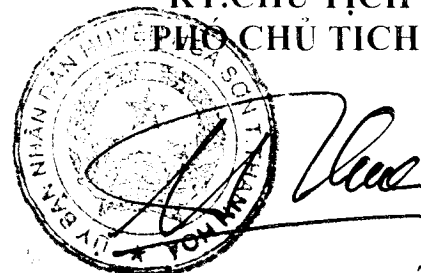
- Đề nghị Sở Thông tin truyền thông chỉ đạo bộ phận chuyên môn thường xuyên hỗ trợ điều chỉnh các lỗi phần mềm một cửa, để kịp thời xử lý công việc.

Trên đây là Báo cáo làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm và giải pháp đối với việc giải quyết TTHC quá hạn trong năm 2018 của UBND huyện Nga Sơn./.

#### Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- CT, PCT UBND huyện (b/c);
- Trưởng các phòng, ban UBND huyện;
- GD Văn phòng ĐKQSD đất;
- Trưởng bộ phận một cửa;
- Lưu: VT, MC.

**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHỤ CHỦ TỊCH**



**Mai Đình Hiếu**