

Số: 119 /BC-UBND

Nga Sơn, ngày 27 tháng 3 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện Công văn số 221/TTTH-VP ngày 04/3/2019 của Thanh tra tỉnh Thanh hóa về việc đôn đốc việc thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Cấp uỷ, chính quyền từ huyện đến cơ sở, đã tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. UBND huyện giao cho Thanh tra huyện chủ động phối hợp với các cơ quan, phòng ban trong việc giải quyết và chỉ đạo UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan ngành có liên quan giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay tại cơ sở khi có phát sinh. UBND huyện Nga Sơn báo cáo kết quả thực hiện với các nội dung như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**

- UBND huyện Nga Sơn đã tổ chức thực hiện kịp thời, có hiệu quả các chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn 1100/UBND-TD ngày 24/01/2019 về tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Hằng năm UBND huyện ban hành quyết định phê duyệt Kế hoạch Thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Năm 2018 và quý I/2019 tiến hành Thanh tra trách nhiệm việc tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; triển khai thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng và Chỉ thị số 29/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh, tại các đơn vị: xã Nga Trường, xã Nga Thiện, xã Ba Đình, xã Nga Giáp, xã Nga Hải, xã Nga Mỹ, xã Nga Phú, Thị trấn, xã Nga Văn và xã Nga Liên.

- UBND huyện chưa được triển khai sử dụng phần mềm Hệ thống “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo”.

#### **II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN NĂM 2018 VÀ QUÝ I/2019**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

Trên địa bàn toàn huyện đã thực hiện tốt việc tiếp dân theo quy định; UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đều bố trí nơi tiếp dân; có lịch tiếp dân, nội quy tiếp dân; phân công cán bộ trực, tiếp dân thường xuyên trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

### **1.1. Kết quả tiếp công dân:**

Tổng số lượt tiếp công dân là 641 lượt người, bằng 99,55% so với cùng kỳ.

#### **- Công tác tiếp dân tại phòng tiếp dân UBND huyện:**

Tại Ban tiếp công dân huyện tiếp 205 lượt người, bằng 298,1% so với cùng kỳ. Trong đó: Chủ tịch huyện tiếp 30 lượt người; cán bộ tiếp dân tiếp 175 lượt người.

Trong năm 2018 và quý I/2019 trên địa bàn huyện Nga Sơn tiếp 07 đoàn đông người gồm: 01 đoàn ở xóm 7, xã Nga Tiến về việc đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đất đã mua và nộp tiền cho UBND xã; 01 đoàn khu trại cá thị trấn chưa thống nhất với cách giải quyết thu hồi đất của các hộ trên; 01 đoàn xóm 2 xã Nga Giáp phản ánh ô nhiễm môi trường của trại chăn nuôi; 01 đoàn công dân xã Nga Vịnh đề nghị được thanh toán tiền nghỉ chế độ một lần; 01 đoàn công dân trại cá thị trấn đề nghị đấu điện cho khu tái định cư và đề nghị được hỗ trợ kinh phí thuê nhà trong lúc tái định cư; 01 đoàn công dân Tiểu khu Hưng Long, Thị trấn phản ánh làm rãnh thoát nước sát nhà dân làm ảnh hưởng đến công trình của dân; 01 đoàn thôn Tuân Đạo, xã Nga Vịnh báo cáo về việc chiếm đất công.

#### **- Công tác tiếp công dân tại các xã, thị trấn, cơ quan ngành:**

UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan ngành tiếp 436 lượt, bằng 84,9% so với cùng kỳ. Trong đó: Chủ tịch xã tiếp 154 lượt người; cán bộ tiếp dân tiếp 282 lượt người.

### **1.2. Nội dung tiếp công dân:**

Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, GPMB, chế độ trợ cấp, chế độ chính sách, chiếm đất công, phản ánh tình hình ô nhiễm môi trường và một số vấn đề nhỏ trong sinh hoạt hàng ngày ở địa phương.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

**2.1. Tiếp nhận đơn:** Tổng số đơn mới phát sinh là 472 đơn, bằng 130,1% so cùng kỳ.

Tại phòng tiếp công dân của UBND huyện tiếp nhận 169 lượt đơn; các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, ngành tiếp nhận 303 lượt đơn.

### **2.2. Phân loại đơn:**

- Đơn khiếu nại: 08 đơn
- Đơn tố cáo: 10 đơn
- Đơn kiến nghị, phản ánh: 454 lượt đơn

### **2.3. Nội dung đơn:**

- Có 18 đơn khiếu nại, tố cáo chủ yếu về: đánh người gây thương tích; hưởng chế độ liệt sỹ không đúng đối tượng, lợi dụng chức vụ quyền hạn chiếm đoạt tài sản, đất đai...

- Có 454 đơn kiến nghị, phản ánh về các nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, GPMB, chế độ trợ cấp, chế độ chính sách, phản ánh tình hình ô nhiễm môi trường, và một số vấn đề nhỏ trong sinh hoạt hàng ngày ở địa phương.

### **2.4. Kết quả xử lý đơn:**

**Ở huyện:** có 169 đơn.

- Có 07 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện;
- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: 97 đơn;
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 65 đơn.

**Ở xã:** có 303 đơn.

- Có 303 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: không đơn;
- Số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết: không có;
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: không có.

### **3. Kết quả giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền**

Trong năm 2018 và quý I/2019, có 07 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, trong đó đã ban hành 02 kết luận giải quyết; có 303 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và 162 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan khác. Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo giải quyết các đơn thư thuộc thẩm quyền. Đồng thời, chỉ đạo các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan giải quyết tận gốc các vấn đề mới phát sinh ngay từ khi có kiến nghị, phản ánh của công dân vì vậy không có đơn thư tồn đọng, chất lượng giải quyết được công dân đồng tình, do đó đã hạn chế tối đa việc đơn thư khiếu kiện vượt cấp, góp phần làm ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự trị an trên địa bàn huyện.

### **4. Việc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về KN, TC**

Ngay từ những tháng đầu năm 2018, 2019, Thanh tra huyện đã tiến hành thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo ở 10 UBND các xã, thị trấn.

Qua thanh tra, kiểm tra cho thấy: Các đơn vị đã chủ động trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo; các xã đã xây dựng được nội quy tiếp công dân, có lịch tiếp dân, phòng tiếp công dân, phân công cán bộ phụ trách tiếp công dân, có sổ theo dõi việc tiếp dân, theo dõi việc tiếp nhận và phân loại đơn thư. Bên cạnh đó vẫn còn một số đơn vị xây dựng lịch tiếp công dân nhưng chưa phù hợp với quy định của Luật Tiếp công dân, sổ tiếp công dân của cán bộ tiếp dân ghi chung sổ tiếp dân của lãnh đạo, việc phân loại đơn thư đang còn lẫn lộn, chung chung, số lượt tiếp công dân ghi vào sổ chưa đầy đủ các nội dung công dân đến phản ánh kiến nghị bằng miệng, nội dung tiếp công dân ghi còn sơ sài.

## **III. KẾT QUẢ RÀ SOÁT CÁC VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO ĐÔNG NGƯỜI KÉO DÀI THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA CHỦ TỊCH UBND HUYỆN**

Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện thực hiện tốt công tác tiếp dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo các xã, Thị trấn, thủ trưởng các cơ quan ngành tiến hành rà soát các vụ việc đông người, kết quả năm 2018 và quý I năm 2019 có tổng 07 đoàn, tuy nhiên qua tiếp công dân đã được giải thích và có phương án giải quyết

dứt điểm nên đã được nhân dân đồng thuận. Hiện nay, trên địa bàn huyện không có đoàn khiếu kiện đông người, kéo dài.

#### **IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, phát huy vai trò của các tổ chức chính trị-xã hội trong công tác hòa giải;

2. Tham mưu thực hiện có hiệu quả việc phối hợp giữa cơ quan Đảng, chính quyền, đoàn thể và các cơ quan tư pháp trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân;

3. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân; nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động của Ban Tiếp công dân huyện và chất lượng tiếp công dân tại UBND xã, thị trấn; các cơ quan, ban, ngành cấp huyện;

4. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND xã, thị trấn và thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong thực hiện Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tổng hợp tình hình, thông tin báo cáo về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật, phục vụ có hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành. Thực hiện công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, tài chính;

5. Tiếp tục rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật; đồng thời quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

6. Tham mưu đổi mới, tăng cường phối hợp công tác giám sát của HĐND, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội từ huyện đến cơ sở trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT HU, TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, TTr (02 bản).



**Trần Ngọc Quyết**