

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGA SƠN**

Số: 429/BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nga Sơn, ngày 13 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO


**Kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính
(quý III năm 2019)**

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
I. Công tác tuyên truyền Quy định công khai	<p>- Các hình thức tuyên truyền đã thực hiện bằng nhiều hình thức như: Triển khai bằng văn bản đến các cơ quan, đơn vị; xây dựng chuyên mục CCHC phát trên Đài truyền thanh huyện, xã, thị trấn; phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức lồng ghép tuyên truyền qua các hội nghị.</p> <p>- Đánh giá hiệu quả của các hình thức tuyên truyền: Thông qua công tác tuyên truyền, hầu hết cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện đã nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung, sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính... Nhìn chung các cấp, các ngành đã gắn nội dung cải cách hành chính, nhiệm vụ công khai các quy định hành chính vào chương trình, kế hoạch triển khai nhiệm vụ hàng năm của các cơ quan, đơn vị, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; bước đầu tạo điều kiện cho nhân dân tham gia và giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước và các cán bộ, công chức, viên chức.</p>
II. Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính	
1. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý	<p>- Thống kê tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết + Tại cơ quan UBND cấp huyện: 300 TTHC/53 lĩnh vực</p>



CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
	+ Tại UBND cấp xã: 184 TTHC
2. Số TTHC đưa vào thực hiện	
2.1. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa	- Thống kê tổng số TTHC đưa vào thực hiện cơ chế một cửa: + Tại cơ quan UBND cấp huyện: 32 TTHC + Tại UBND cấp xã: 20
2.2. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông	- Thống kê tổng số TTHC đưa vào thực hiện cơ chế một cửa liên thông: + Tại cơ quan UBND cấp huyện: 31 TTHC. + Tại UBND cấp xã: 30
3. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC	
3.1. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa	a) Tổng số hồ sơ đã nhận tại cơ quan UBND cấp huyện: 1677 + Giải quyết đúng hạn: 1552 hồ sơ + Chưa đến hạn: 125 hồ sơ + Quá hạn: 0
	b) Tổng số hồ sơ đã nhận tại UBND cấp xã: 18 674 hồ sơ + Đúng hạn: 18 395 hồ sơ + Chưa đến hạn: 279 hồ sơ + Quá hạn: 0 hồ sơ
3.2. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông	a) Tổng số hồ sơ đã nhận tại cơ quan UBND cấp huyện: 176
	b) Tổng số hồ sơ đã nhận tại UBND cấp xã: 0
3.3. Số lượng hồ sơ trả lại tổ chức, công dân	a) Tổng số hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết - Tại cơ quan UBND cấp huyện: 0 - Tại đơn vị trực thuộc UBND cấp xã: 0
	b) Tổng số hồ sơ không giải quyết - Tại cơ quan UBND cấp huyện: 0 - Tại UBND cấp xã: 0
4. Hình thức công khai kết quả giải quyết TTHC	a) Nêu rõ các hình thức đã công khai tại cơ quan UBND cấp huyện: - Niêm yết tại trụ sở cơ quan: bằng hình thức gắn bảng trên tường
	a) Nêu rõ các hình thức đã công khai tại các đơn vị trực thuộc (UBND cấp xã):

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
	- Niêm yết tại trụ sở cơ quan: bằng hình thức gắn bảng trên tường
III. Kết quả công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC	
1. Tại UBND cấp huyện	<ul style="list-style-type: none"> - Tổng số lượng văn bản hoặc thư xin lỗi đã thực hiện trong quý: trong kỳ không có cán bộ, công chức, viên chức phải thực hiện xin lỗi. - Số cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật do phải công khai xin lỗi tổ chức, công dân từ 03 lần trở lên (nếu có): không có
2. Tại UBND cấp xã	<ul style="list-style-type: none"> - Tổng số lượng văn bản hoặc thư xin lỗi đã thực hiện trong quý của từng đơn vị trực thuộc: không có - Số cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật do phải công khai xin lỗi tổ chức, công dân từ 03 lần trở lên (nếu có): không có
IV. Đánh giá chung	
1. Ưu điểm	<ul style="list-style-type: none"> - Ủy ban nhân dân huyện đã xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2019 và triển khai các nhiệm vụ thể đến các bộ phận, cơ quan liên quan thực hiện. - Thường xuyên rà soát các TTHC trên địa bàn huyện, kiến nghị sửa đổi hoặc bổ sung các TTHC phù hợp với quy định của pháp luật;
	<ul style="list-style-type: none"> - Số lượng hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhiều, chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả” huyện và các xã, thị trấn đảm bảo đúng quy định, hướng tới sự phục vụ tốt hơn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp; - Kịp thời triển khai thực hiện quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định 876/2017/QĐ - UBND ngày 27/3/2017.

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
2. Hạn chế	<ul style="list-style-type: none"> - Công tác phối hợp giữa bộ phận chuyên môn trong giải quyết TTHC còn chưa nhịp nhàng. - Các đơn vị cơ sở công tác báo cáo định kỳ về các nội dung của công tác cải cách hành chính chưa đầy đủ nội dung theo yêu cầu.
3. Đề xuất, kiến nghị	<ul style="list-style-type: none"> - Mở lớp tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. 

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (B/c);
- Lưu: VT, NV.


KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Đình Hiếu

