

Số: 433 /BC-UBND

Nga Sơn, ngày 13 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý 3 và 9 tháng năm 2019

Thực hiện Công văn số 12101/UBND-TD ngày 11/9/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa v/v báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thanh tra, phòng chống tham nhũng và sử dụng Hệ thống CSDL Quốc gia về khiếu nại, tố cáo. UBND huyện Nga Sơn báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo quý 3 và 9 tháng năm 2019 như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Kết quả tiếp công dân:

*Tổng số lượt tiếp công dân trong quý III năm 2019 là 142 lượt, 196 người, bằng 120,3% so với cùng kỳ.

*Tổng số lượt tiếp công dân trong 9 tháng năm 2019 là 397 lượt người, bằng 116% so với cùng kỳ.

- Công tác tiếp dân tại phòng tiếp dân UBND huyện:

*** Quý 3:**

Tại phòng tiếp dân UBND huyện tiếp 44 lượt, 67 người, bằng 115,8% so với cùng kỳ. Trong đó: Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện, Phó Chủ tịch HĐND huyện tiếp 6 lượt; cán bộ tiếp dân tiếp 38 lượt.

Trong quý III, trên địa bàn huyện Nga Sơn tiếp 02 đoàn đông người: 01 đoàn ở xã Nga Vịnh về việc đề nghị cấp GCNQSDĐ; 01 đoàn công dân xã Nga Thiện khiếu nại UBND xã thu đất nông nghiệp của dân khi chưa được sự đồng ý của nhân dân.

*** 9 tháng:**

Tại Ban tiếp công dân huyện tiếp 129 lượt người, bằng 134% so với cùng kỳ. Trong đó: Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện, Phó Chủ tịch HĐND huyện tiếp 20 lượt người; cán bộ tiếp dân tiếp 109 lượt người.

Trong 9 tháng trên địa bàn huyện Nga Sơn tiếp 07 đoàn đông người: 01 đoàn thôn 2 Nga Mỹ đề nghị giải quyết việc bà Mai Thị Sử mang vật liệu xây dựng và một số vật dụng khác chắn đường đi của bà con trong khu vực; 01 đoàn công dân Nga Phú đề nghị được bàn giao đất và cấp GCNQSDĐ mua của UBND xã đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính; 01 đoàn ở xã Nga Phú về việc đề nghị bàn giao cụ thể phần đất cho các hộ để làm nhà; 01 đoàn ở xóm Cần Thanh xã Nga Hải đề nghị cho cán bộ kỹ thuật về địa phương tìm hiểu lý do lạc chết



hàng loạt; 01 đoàn các hộ nuôi ngao ở Nga Sơn và Hậu Lộc phản ánh về tình trạng ngao chết bất thường; 01 đoàn ở xã Nga Vịnh về việc đề nghị cấp GCNQSDĐ; 01 đoàn công dân xã Nga Thiện khiếu nại UBND xã thu đất nông nghiệp của dân khi chưa được sự đồng ý của nhân dân.

- Công tác tiếp công dân tại các xã, thị trấn, cơ quan ngành:

*** Quý 3:**

UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan ngành tiếp 98 lượt, 129 người, bằng 122,5% so với cùng kỳ. Trong đó: Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã, Phó Chủ tịch HĐND xã tiếp 35 lượt; cán bộ tiếp dân tiếp 63 lượt.

*** 9 tháng:**

UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan ngành tiếp 268 lượt người, bằng 109% so với cùng kỳ. Trong đó: Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã, Phó Chủ tịch HĐND xã tiếp 100 lượt người; cán bộ tiếp dân tiếp 168 lượt người.

1.2. Nội dung tiếp công dân:

Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ trợ cấp, chế độ chính sách, GPMB, giáo dục, nông nghiệp và một số vấn đề nhỏ trong sinh hoạt hàng ngày ở địa phương.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

2.1. Tiếp nhận đơn:

*** Trong quý III năm 2019**, tổng số đơn mới phát sinh là 110 đơn, bằng 123,5% so với cùng kỳ.

Tại phòng tiếp công dân của UBND huyện tiếp nhận 44 lượt đơn; các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, ngành tiếp nhận 66 lượt đơn.

*** Trong 9 tháng năm 2019**, tổng số đơn mới phát sinh là 279 đơn, bằng 123% so với cùng kỳ.

Tại phòng tiếp công dân của UBND huyện tiếp nhận 120 đơn; các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, ngành tiếp nhận 159 đơn.

2.2. Phân loại đơn:

*** Quý 3:**

- Đơn tố cáo: 02 đơn
- Đơn khiếu nại: 07 đơn
- Đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 101 lượt đơn.

*** 9 tháng:**

- Đơn khiếu nại: 10 đơn
- Đơn tố cáo: 05 đơn
- Đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 264 đơn

2.3. Nội dung đơn:

*** Quý 3:**

- Có 01 đơn tố cáo vô cớ đánh người gây thương tích.

- Có 01 đơn tố cáo cán bộ xã Nga Vịnh bán đất chưa quy hoạch, sai thẩm quyền cho gia đình ông.

- Có 07 đơn khiếu nại về quyết định giải phóng mặt; đất đai; thủ tục CGCNQSDĐ; UBND xã lấy đất làm đường không được sự đồng ý của nhân dân.

- Có 101 đơn đề nghị phản ánh về các nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, GPMB, chế độ trợ cấp, chế độ chính sách và một số vấn đề nhỏ trong sinh hoạt hàng ngày ở địa phương.

*** 9 tháng:**

- Có 01 đơn tố cáo cán bộ lợi dụng chức vụ hãm hại gia đình ông.

- Có 01 đơn tố cáo cố tình chiếm đoạt tài sản công dân.

- Có 01 đơn tố cáo lãnh đạo nhà trường không minh bạch thu chi tài chính nhà trường.

- Có 01 đơn tố cáo vô cớ đánh người gây thương tích.

- Có 01 đơn tố cáo cán bộ xã Nga Vịnh bán đất chưa quy hoạch, sai thẩm quyền cho gia đình ông.

- Có 10 đơn khiếu nại về quyết định giải phóng mặt; đất đai; thủ tục CGCNQSDĐ; quyết định thu hồi đất; tự ý chỉnh sửa sơ đồ địa chính đất ở ổn định của gia đình; UBND xã lấy đất làm đường không được sự đồng ý của nhân dân.

- Có 264 đơn đề nghị phản ánh về các nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, GPMB, chế độ trợ cấp, chế độ chính sách, giáo dục, nông nghiệp, và một số vấn đề nhỏ trong sinh hoạt hàng ngày ở địa phương.

2.4. Kết quả xử lý đơn:

*** Quý 3:**

Ở huyện: có 44 đơn

- Có 02 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của Chủ tịch UBND huyện;

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: 01 đơn;

- Số lượng văn bản đơn đốc việc giải quyết: không;

- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 41 đơn.

Ở xã: có 66 đơn

- Có 66 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: không đơn;

- Số lượng văn bản đơn đốc việc giải quyết: không có;

- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: không có;

*** 9 tháng:**

Ở huyện: có 120 đơn.

- Có 04 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện;
- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: 03 đơn;
- Số lượng văn bản đơn đốc việc giải quyết: không có;
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 113 đơn.

Ở xã: có 159 đơn.

- Có 159 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: không đơn;
- Số lượng văn bản đơn đốc việc giải quyết: không có;
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: không có.

3. Kết quả giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền

*** Quý 3:**

Trong quý III năm 2019, có 02 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, có 66 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và 01 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan có thẩm quyền, có 41 đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền.

*** 9 tháng:**

Trong 9 tháng năm 2019, có 04 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, trong đó đang tham mưu ban hành 02 kết luận giải quyết; có 159 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; có 116 đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền. Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo giải quyết các đơn thuộc thẩm quyền. Đồng thời, chỉ đạo các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan giải quyết tận gốc các vấn đề mới phát sinh ngay từ khi có kiến nghị, phản ánh,... của công dân vì vậy không có đơn thư tồn đọng, chất lượng giải quyết được công dân đồng tình, do đó đã hạn chế tối đa việc đơn thư khiếu kiện vượt cấp, góp phần làm ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự trị an trên địa bàn huyện.

4. Việc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về KN, TC

*** Quý 3:**

Không tiến hành thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

*** 9 tháng:**

Ngay từ những tháng đầu năm 2019, Thanh tra huyện đã tiến hành thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở 05 đơn vị: UBND xã Nga Mỹ, xã Nga Phú, Thị trấn, xã Nga Văn và xã Nga Liên.

Qua thanh tra, kiểm tra cho thấy: Các đơn vị đã chủ động trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo; các xã đã xây dựng được nội quy tiếp công dân, có lịch tiếp dân, phòng tiếp công dân, phân công cán bộ phụ trách tiếp công dân, có sổ theo dõi việc tiếp dân, theo dõi việc tiếp nhận và phân loại đơn thư. Bên cạnh đó vẫn còn một số đơn vị đã xây dựng được lịch tiếp công dân nhưng chưa phù hợp với quy định của Luật Tiếp công dân, sổ tiếp công dân của cán bộ tiếp dân ghi chung sổ tiếp dân của lãnh đạo, việc phân loại đơn thư đang còn lẫn lộn, chung chung, sổ lượt tiếp công dân ghi vào sổ chưa đầy đủ các nội dung công dân đến phản ánh kiến nghị bằng miệng, nội dung tiếp công dân ghi còn sơ sài.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại tố cáo

Để công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có hiệu quả, nhằm làm ổn định tình hình địa phương. Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban Tiếp công dân UBND huyện thực hiện tốt công tác tiếp dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan ngành thực hiện việc tiếp dân theo Luật tiếp công dân.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

1.1. Ưu điểm:

Quý 3 và 9 tháng đầu năm, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các địa phương, đơn vị chuyển biến tích cực, các vụ việc mới phát sinh được giải quyết kịp thời; Thủ trưởng cơ quan, ngành, Chủ tịch UBND các xã, Thị trấn đã tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, hầu hết các vụ việc phát sinh đều được giải quyết kịp thời, không để xảy ra phức tạp. Hầu hết các địa phương đã bố trí được phòng tiếp công dân riêng và trang bị đầy đủ các thiết bị làm việc, thuận tiện cho công dân đến kiến nghị, phản ánh,...; Việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật đạt được kết quả nhất định.

1.2. Tồn tại, hạn chế:

- Lãnh đạo một vài cơ quan, đơn vị chưa chú trọng việc đối thoại với người khiếu nại, người bị khiếu nại, người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Vẫn còn hiện tượng đùn đẩy trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan, ngành; một vài vụ việc xảy ra chưa được giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở, dẫn đến tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

- Một vài đơn vị chưa tuân thủ đúng trình tự, thủ tục, thời hạn, hình thức ban hành văn bản giải quyết theo quy định; một vài vụ việc giải quyết chưa đúng quy định nên phát sinh khiếu nại nhiều lần.

- Công tác phối hợp giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo giữa các phòng, ban, cơ quan ngành, đoàn thể có lúc chưa chặt chẽ, chưa phát huy hiệu quả.

- Một vài vụ việc mặc dù đã được giải quyết theo đúng quy định pháp luật, có kết luận của các cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến nhiều cấp, nhiều nơi.

- Một vài đơn vị chưa làm tốt công tác hòa giải đối với các vụ việc tranh chấp, khiếu nại; chưa quan tâm đến cơ sở vật chất tại phòng tiếp dân.

1.3. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

- Người đứng đầu một vài đơn vị chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu, giúp việc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là ở cơ sở chưa đáp ứng yêu cầu.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên, nội dung, hình thức chưa phong phú nên mức độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế.

2. Dự báo

Do làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hiểu biết về pháp luật của người dân được nâng lên. Tuy nhiên, vẫn còn một số ít công dân vì lợi ích cá nhân quá cao nên cố tình khiếu kiện. Vì vậy trong những tháng tiếp theo đơn thư KN, TC có thể giảm.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, phát huy vai trò của các tổ chức chính trị-xã hội trong công tác hòa giải;

2. Thực hiện có hiệu quả việc phối hợp giữa cơ quan Đảng, chính quyền, đoàn thể và các cơ quan tư pháp trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân;

3. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân; nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động của Ban Tiếp công dân huyện và chất lượng tiếp công dân tại UBND xã, thị trấn; các cơ quan, ban, ngành cấp huyện;

4. Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tổng hợp tình hình, thông tin báo cáo về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật, phục vụ có hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành. Thực hiện công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát

sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, tài chính;

5. Tiếp tục rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật; đồng thời quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lưu: VT, TTr(02 bản).

CHỦ TỊCH



Trần Ngọc Quyết

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN 9 THÁNG

(Số liệu tính từ ngày 16/11/2018 đến 15/8/2019)

(Kèm theo Báo cáo số 433/BC-UBND ngày 13/9/2019 của UBND huyện Nga Sơn)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)											Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)					Ghi chú
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại						Tổ cáo				Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết				
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh			Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hình chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1, 2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa										
													Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC																	
Nga Sơn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
	397	457		397	7	35		7	120	120		120					9						4	1		264			02				
Tổng	397	457		397	7	35		7	120	120		120					9						4	1		264			02				

Tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng (trực tiếp)

Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người			
		Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc	
						Cũ	Mới phát sinh
32	33	34	35	36	37	38	39
87	87		87	0			
87	87		87				

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGA SƠN

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG

(Số liệu tính từ ngày 16/11/2018 đến 15/8/2019)

(Kèm theo Báo cáo số 433/BC-UBND ngày 13/9/2019 của UBND huyện Nga Sơn)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung												Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết										
							Khiếu nại						Tố cáo						Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần								
		Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác																		
		Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC										Lĩnh vực CT, VH, XH																	
MS	1= 2+3 +4+5	2	3	4	5	6	7= 8+9+ 10+11	8	9	10	11	12	13	14= 15+16+ 17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
	279	1	278			279	10	10						5	4	1				15				2		264		3		10	5	
Tổng	279	1	278			279	10	10						5	4	1				15				2		264		3		10	5	

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGA SƠN**

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI 9 THÁNG

(Số liệu tính từ ngày 16/11/2018 đến 15/8/2019)

(Kèm theo Báo cáo số 433 /BC-UBND ngày 13/9/2019 của UBND huyện Nga Sơn)

Đơn vị	Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền				Kết quả giải quyết																Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định		Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại								Ghi chú							
	Tổng số đơn khiếu nại	Trong đó			Đã giải quyết				Phân tích kết quả (vụ việc)				Kiến nghị thu hồi cho nhà nước		Trả lại cho công dân		Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố				Tổng số quyết định phải tổ chức thực hiện trong kỳ báo cáo	Đã thực hiện	Thu hồi cho nhà nước				Trả lại cho công dân									
																									Phải thu		Đã thu		Phải trả			Đã trả						
																									Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)		Tiền (Trđ)	Đất (m ²)					
																									Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn tại trước chuyển sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính		Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục	Khiếu nại đúng	Khiếu nại sai	Khiếu nại đúng một phần	Giải quyết lần 1	Công nhận QĐ g/q lần 1	Hủy, sửa QĐ g/q lần 1
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38
	10	10		10	10	10	1	9		2	8	1																										
Tổng	10	10		10	10	10	1	9		2	8	1																										

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGA SƠN**

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO 9 THÁNG

(Số liệu tính từ ngày 16/11/2018 đến 15/8/2019)

(Kèm theo Báo cáo số 433/BC-UBND ngày 13/9/2019 của UBND huyện Nga Sơn)

Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền				Kết quả giải quyết														Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định		Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo										Ghi chú		
	Tổng số đơn tố cáo	Trong đó			Đã giải quyết		Phân tích kết quả (vụ việc)			Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được bảo vệ quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố				Tổng số quyết định phải tổ chức thực hiện trong kỳ báo cáo	Đã thực hiện xong	Thu hồi cho nhà nước				Trả lại cho công dân						
																							Phải thu		Đã thu		Phải trả		Đã trả				
		Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn kỹ trước chuyển sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tố cáo đúng	Tố cáo sai	Tố cáo đúng một phần	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)		Tổng số người	Số người đã bị xử lý	Số vụ	Số đối tượng đã khởi tố	Số vụ đã khởi tố	Số đối tượng đã khởi tố			Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)		Tiền (Trđ)	Đất (m ²)
		MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		12	13	14	15	16	17			18	19	20	21	22	23	24	25		26	27
	5	5		5	5	5			5																								
Tổng	5	5		5	5	5			5																								

Tố cáo tiếp:

Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tố cáo đúng	Tố cáo sai	Tố cáo đúng một phần
5	6	7	8	9

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGA SƠN**

CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO 9 THÁNG

(Số liệu tính từ ngày 16/11/2018 đến 15/8/2019)

(Kèm theo Báo cáo số 433/BC-UBND ngày 13/9/2019 của UBND huyện Nga Sơn)

Đơn vị	Ban hành văn bản quản lý, chỉ đạo (Bộ, ngành, tỉnh, TP) về công tác KNTC		Tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về KNTC cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân		Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm							Kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra trách nhiệm, quyết định xử lý				Ghi chú	
	Số văn bản ban hành mới	Số văn bản được sửa đổi, bổ sung	Pháp luật về KNTC		Thực hiện pháp luật về KNTC		Số đơn vị vi phạm	Kiến nghị xử lý				Tổng số KLTT và QĐ xử lý đã kiểm tra	Kết quả kiểm tra				
			Lớp	Người	Số cuộc	Số đơn vị		Kiểm điểm, rút kinh nghiệm		Hành chính			Đã kiểm điểm, rút kinh nghiệm		Đã xử lý hành chính		
								Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân		Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức		Cá nhân
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	1		2	347	01	05											
Tổng	1		2	347	01	05											

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGÀ SƠN**

Biểu số 2a

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN QUÝ 3

(Số liệu tính từ ngày 16/5/2019 đến 15/8/2019)

(Kèm theo Báo cáo số 433/BC-UBND ngày 13/9/2019 của Chủ tịch UBND huyện)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)					Ghi chú
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người		Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người		Khiếu nại						Tổ cáo				Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết							
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chỉnh sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC	Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hình chính	Lĩnh vực tư pháp			Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1, 2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa				
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	118	130		118	03	15		03	36	36		36					01						01			117						
Tổng	118	130		118	03	15		03	36	36		36											01			117						

Tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng (trực tiếp)

Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người		
		Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc
32	33	34	35	36	37	38
27	27		27	0		
27	27		27			

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGA SƠN**

Biểu số 2b

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THU KHIẾU NẠI, TỔ CÁO QUÝ 3

((Số liệu tính từ ngày 16/5/2019 đến 15/8/2019))

(Kèm theo Báo cáo số 433/BC-UBND ngày 13/9/2019 của Chủ tịch UBND huyện)

Đơn vị	Tiếp nhận					Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																				Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo						
	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung												Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết		Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn độc việc giải quyết		Đơn thuộc thẩm quyền		Ghi chú		
						Khiếu nại					Tố cáo							Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu				Đã được giải quyết nhiều lần	Kiểu nại	Tố cáo				
	Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác																			
	Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC										Lĩnh vực CT, VH, XH																		
MS	1= 2+3 +4+5	2	3	4	5	6	7= 8+9+ 10+11	8	9	10	11	12	13	14= 15+16+ 17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
	110	1	109			110	7	7						2	1					1	02				02		101		1			
Tổng	110	1	109			110	7	7						2	1					1	02				02		101		1			

Biểu số 2c

(Số liệu tính từ ngày 16/5/2019 đến 15/8/2019)

(Kèm theo Báo cáo số 433/BC-UBND ngày 13/9/2019 của Chủ tịch UBND huyện)

[illegible]

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGA SƠN**

Biểu số 2d

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO QUÝ 3

(Số liệu tính từ ngày 16/5/2019 đến 15/8/2019)

(Kèm theo Báo cáo số 463/BC-UBND ngày 13/9/2019 của Chủ tịch UBND huyện)

Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền				Kết quả giải quyết														Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định		Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo								Ghi chú					
	Tổng số đơn tố cáo	Trong đó			Đã giải quyết		Phân tích kết quả (vụ việc)			Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được bảo vệ quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố				Tổng số quyết định phải thực hiện trong kỳ báo cáo	Đã thực hiện xong	Thu hồi cho nhà nước				Trả lại cho công dân							
																							Phải thu		Đã thu		Phải trả			Đã trả				
																							Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)		Tiền (Trđ)	Đất (m ²)			
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	
	2	2		2	2	2			2																									
Tổng	2	2		2	2	2			2																									

Tổ cáo tiếp:

Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tổ cáo đúng	Tổ cáo sai	Tổ cáo đúng một phần
5	6	7	8	9
0				

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGÀ SƠN**

Biểu số 2đ

CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO QUÝ 3

(Số liệu tính từ ngày 16/5/2019 đến 15/8/2019)

(Kèm theo Báo cáo số 43/BC-UBND ngày 13/9/2019 của Chủ tịch UBND huyện)

[illegible]