

Số: 506 /BC-UBND

Nga Sơn, ngày 24 tháng 10 năm 2019

BÁO CÁO

**Kết quả rà soát chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo
đồng người, phức tạp, kéo dài**

Thực hiện Công văn số 1580/TTTH-P1 ngày 16/10/2019 của Thanh tra tỉnh Thanh Hóa về việc kiểm tra việc rà soát, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài. UBND huyện Nga Sơn đã chỉ đạo Thanh tra huyện rà soát và báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng năm 2019

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Kết quả tiếp công dân:

Tổng số lượt tiếp công dân trong 9 tháng năm 2019 là 397 lượt người, bằng 116% so với cùng kỳ.

- Công tác tiếp dân tại phòng tiếp dân UBND huyện:

Tại Ban tiếp công dân huyện tiếp 129 lượt người, bằng 134% so với cùng kỳ. Trong đó: Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện, Phó Chủ tịch HĐND huyện tiếp 20 lượt người; cán bộ tiếp dân tiếp 109 lượt người.

Trong 9 tháng trên địa bàn huyện Nga Sơn tiếp 06 đoàn đồng người:

+ Ngày 26/02/2019, 01 đoàn gồm 09 công dân xã Nga Phú đề nghị được bàn giao đất và cấp GCNQSD đất (công dân đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính); UBND huyện đã giao cho Phòng TNMT cùng với UBND xã Nga Phú giải quyết dứt điểm, hiện nay công dân đã làm nhà ổn định.

+ Ngày 04/4/2019, 01 đoàn gồm 14 hộ nuôi Ngao ở Nga Sơn và Hậu Lộc phản ánh về tình trạng Ngao chết bất thường, đề nghị được hỗ trợ kinh phí; UBND huyện đã giao cho Phòng Nông nghiệp và Phòng Tài chính giải tích cho công dân hiểu và công dân đã thống nhất cao.

+ Ngày 15/4/2019, 01 đoàn gồm 19 công dân ở xóm Cấn Thanh xã Nga Hải đề nghị cho cán bộ kỹ thuật về địa phương tìm hiểu lý do lạc chết hàng loạt; UBND huyện đã giao cho Phòng Nông nghiệp và trạm bảo vệ thực vật về kiểm tra và xử lý dứt điểm;

+ Ngày 10/6/2019, 01 đoàn gồm 16 công dân xã Nga Thiện đề nghị giải quyết việc UBND xã tự ý lấy đất 5% của nhân dân làm đường khi chưa được nhân dân đồng ý, UBND huyện đã chỉ đạo UBND xã Nga Thiện giải quyết dứt điểm, dân không khiếu kiện nữa;

+ Ngày 22/7/2019, 01 đoàn gồm 09 công dân xã Nga Vịnh về việc đề nghị cấp GCNQSDĐ (đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính nhưng vẫn chưa được cấp GCNQSD đất). UBND huyện đã thụ lý giải quyết và đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại. Giao cho Phòng TNMT phối hợp với UBND xã Nga Vịnh và các phòng ban có liên quan hoàn tất hồ sơ cấp GCNQSD đất cho các hộ dân.

+ Ngày 09/8/2019, 01 đoàn gồm 07 công dân thôn 2 Nga Mỹ đề nghị giải quyết việc bà Mai Thị Sử mang vật liệu xây dựng và một số vật dụng khác chắn đường đi của bà con trong khu vực; UBND huyện đã chỉ đạo UBND xã Nga Mỹ giải quyết dứt điểm.

- Công tác tiếp công dân tại các xã, thị trấn, cơ quan ngành:

UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan ngành tiếp 268 lượt người, bằng 109% so với cùng kỳ. Trong đó: Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã, Phó Chủ tịch HĐND xã tiếp 100 lượt người; cán bộ tiếp dân tiếp 168 lượt người.

1.2. Nội dung tiếp công dân:

Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ trợ cấp, chế độ chính sách, GPMB, giáo dục, nông nghiệp và một số vấn đề nhỏ trong sinh hoạt hàng ngày ở địa phương.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

2.1. Tiếp nhận đơn: Trong 9 tháng năm 2019, tổng số đơn mới phát sinh là 279 đơn, bằng 123% so cùng kỳ.

Tại phòng tiếp công dân của UBND huyện tiếp nhận 120 đơn; các xã, thị trấn, tiếp nhận 152 đơn; thủ trưởng các cơ quan, ngành tiếp nhận 07 đơn.

2.2. Phân loại đơn:

- Đơn khiếu nại: 29 đơn
- Đơn tố cáo: 05 đơn
- Đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 245 đơn

2.3. Nội dung đơn:

- Có 01 đơn tố cáo cán bộ lợi dụng chức vụ hãm hại gia đình công dân.
- Có 01 đơn tố cáo cố tình chiếm đoạt tài sản công dân.
- Có 01 đơn tố cáo lãnh đạo nhà trường không minh bạch trong thu chi tài chính nhà trường.
- Có 01 đơn tố cáo vô cơ đánh người gây thương tích.
- Có 01 đơn tố cáo cán bộ xã Nga Vịnh bán đất chưa quy hoạch, sai thẩm quyền.

- Có 29 đơn khiếu nại về quyết định giải phóng mặt; đất đai; thủ tục CGCNQSDĐ; quyết định thu hồi đất; tự ý chỉnh sửa sơ đồ địa chính đất ở ổn định của gia đình; UBND xã lấy đất làm đường không được sự đồng ý của nhân dân.

- Có 245 đơn đề nghị phản ánh về các nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, GPMB, chế độ trợ cấp, chế độ chính sách, giáo dục, nông nghiệp và một số vấn đề nhỏ trong sinh hoạt hàng ngày ở địa phương.

2.4. Kết quả xử lý đơn:

***Ở huyện:** có 120 đơn.

- Có 22 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, trong đó:

+ 01 đơn tố cáo Hiệu trưởng nhà trường vi phạm các quy định của pháp luật trong việc thu chi tài chính trường học;

+ 01 nội dung theo phản ánh của Báo chí về các khoản thu đóng góp của nhân dân tại UBND xã;

+ 01 đơn kiến nghị của công dân về đất đai;

+ 19 đơn khiếu nại của công dân xã Nga Vịnh về việc đã nộp tiền mua đất ở cho UBND xã Nga Vịnh nhiều năm nay, nhưng hiện nay vẫn chưa được cấp giấy chứng nhận QSD đất.

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: 03 đơn;
- Số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết: không;
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 95 đơn.

***Cơ quan ngành:** 07 đơn

- Có 07 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Thủ trưởng cơ quan ngành;
- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: không;
- Số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết: không;
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: không.

***Ở xã, thị trấn:** có 152 đơn.

- Có 152 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: không;
- Số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết: không;
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: không.

3. Kết quả giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền

Trong 9 tháng năm 2019, có 22 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, trong đó đã ban hành 02 kết luận giải quyết; ban hành 19 Quyết định giải quyết khiếu nại; 01 văn bản trả lời đơn kiến nghị của công dân; có 159 đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng cơ quan ngành. Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo giải quyết các đơn thuộc thẩm quyền. Đồng thời, chỉ đạo các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan ngành giải quyết tận gốc các vấn đề mới phát sinh ngay từ khi có kiến nghị, phản ánh,... của công dân vì vậy không có đơn thư tồn đọng, chất lượng giải quyết được công dân đồng tình, do đó đã hạn chế tối đa việc đơn thư khiếu kiện vượt cấp, góp phần làm ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

4. Việc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về KN, TC

Ngay từ những tháng đầu năm 2019, Thanh tra huyện đã tiến hành thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở 05 đơn vị: UBND xã Nga Mỹ, xã Nga Phú, Thị trấn, xã Nga Văn và xã Nga Liên.

Qua thanh tra, kiểm tra cho thấy: Các đơn vị đã chủ động trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo; các xã đã xây dựng được nội quy tiếp công dân, có lịch tiếp dân, phòng tiếp công dân, phân công cán bộ phụ trách tiếp công dân, có sổ theo dõi việc tiếp dân, theo dõi việc tiếp nhận và phân loại đơn thư. Bên cạnh đó vẫn còn một số đơn vị đã xây dựng được lịch tiếp công dân nhưng chưa phù hợp với quy định của Luật Tiếp công dân, sổ tiếp công dân của cán bộ tiếp dân ghi chung sổ tiếp dân của lãnh đạo, việc phân loại đơn thư đang còn lẫn lộn, chung chung, số lượt tiếp công dân ghi vào sổ chưa đầy đủ các nội dung công dân đến phản ánh kiến nghị bằng miệng, nội dung tiếp công dân ghi còn sơ sài.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại tố cáo

Để công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có hiệu quả, nhằm làm ổn định tình hình địa phương. Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban Tiếp công dân UBND huyện thực hiện tốt công tác tiếp dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan ngành thực hiện việc tiếp dân theo Luật tiếp công dân.

II. Kết quả triển khai, thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính Phủ; Kế hoạch số 1087/KH-TTTH ngày 26/7/2019 của Thanh tra tỉnh về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trên địa bàn tỉnh;

- Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, các phòng, ban, cơ quan, ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phối hợp tổ chức tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết. Nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết theo hướng dứt điểm vụ việc, chấm dứt khiếu kiện, giải quyết hợp lý, hợp tình, hạn chế tối đa làm cho vụ việc phức tạp thêm và công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Thanh tra huyện tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện, rà soát các vụ khiếu kiện còn tồn đọng, phức tạp kéo dài thuộc thẩm quyền trên địa bàn huyện; Phối hợp cùng với các phòng, ban tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện tổ chức đối thoại những vụ việc phức tạp, đông người. Đồng thời chuẩn bị hồ sơ, tài liệu vụ việc để đề xuất phương án giải quyết đúng quy định, hợp lòng dân.

- UBND huyện đã phối hợp với UBKT Huyện ủy, Mặt trận tổ quốc, Công an huyện, các xã, thị trấn để nắm bắt tình hình và giải quyết các vụ khiếu kiện đông người; khi tiếp công dân cần làm tốt công tác vận động, thuyết phục, hòa giải tại chỗ, hạn chế vụ việc phức tạp.

III. Danh sách các vụ việc phức tạp, kéo dài đưa vào rà soát:

Không.

IV. Kết quả giải quyết các vụ việc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh:

1. Thực hiện công văn số 265/UBND-TD ngày 07/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa chỉ đạo việc thực hiện kiến nghị thanh tra của Thanh tra tỉnh về việc thanh tra một số nội dung theo đơn phản ánh tại Hợp tác xã nông nghiệp xã Nga Thanh, huyện Nga Sơn. Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo các phòng ban có liên quan và Chủ tịch UBND xã Nga Thanh thực hiện nghiêm túc kết luận thanh tra. UBND huyện Nga Sơn đã báo cáo kết quả thực hiện với Chủ tịch UBND tỉnh, Chánh thanh tra tỉnh.

2. Thực hiện công văn số 1453/UBND-TD, ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc chuyển đơn và chỉ đạo giải quyết đề nghị của ông Mai Văn Dũng và một số hộ dân tại thôn 2 xã Nga Mỹ, huyện Nga Sơn, UBND huyện đã chỉ đạo triển khai thực hiện và đã có báo cáo kết quả với Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Thực hiện Công văn số 10339/UBND ngày 27/8/2018 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc chuyển đơn và chỉ đạo giải quyết đề nghị của bà Nguyễn Thị Tơ; Công văn số 487/UBND-TD, ngày 11/01/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc chuyển đơn và chỉ đạo giải quyết đề nghị của ông Phạm Đức Minh xã Nga Giáp, huyện Nga Sơn; UBND huyện Nga Sơn đã chỉ đạo thực hiện và báo cáo kết quả giải quyết với Chủ tịch UBND tỉnh.

4. Thực hiện Công văn số 3913/UBND-TD ngày 03/4/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc chuyển đơn và chỉ đạo giải quyết đơn của bà Mai Thị Nga làng Mật Kỳ, xã Nga Trường. Chủ tịch UBND huyện Nga Sơn đã chỉ đạo Chủ tịch UBND xã Nga Trường xem xét giải quyết. UBND huyện Nga Sơn đã báo cáo kết quả giải quyết với Chủ tịch UBND tỉnh.

5. Thực hiện Công văn số 7371/UBND-TD ngày 14/6/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc chuyển đơn và chỉ đạo giải quyết đơn của ông Nguyễn Ngọc Thạch ở số nhà 168 đường Bà Triệu, phường Hàm Rồng, Thành phố Thanh Hóa. UBND huyện Nga Sơn đã chỉ đạo UBND xã Nga Trường xem xét giải quyết. UBND huyện Nga Sơn đã báo cáo kết quả giải quyết với Chủ tịch UBND tỉnh.

6. Thực hiện Công văn số 1524/UBND-TD ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc chuyển đơn và chỉ đạo giải quyết đề nghị của bà Nghiêm Thị Quỳ xã Nga Điền, UBND huyện Nga Sơn đã chỉ đạo UBND xã Nga Điền xem xét giải quyết và đã báo cáo kết quả giải quyết với Chủ tịch UBND tỉnh.

7. Thực hiện Công văn số 9103/UBND-TD ngày 17/7/2019 của UBND tỉnh về việc chuyển đơn và chỉ đạo giải quyết kiến nghị của ông Vũ Văn Sáng ở xóm 6, xã Nga Trung, huyện Nga Sơn. UBND huyện Nga Sơn đã phối hợp với Điện lực Nga Sơn và UBND xã Nga Trung kiểm tra thực tế và đã có báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo nội dung Công văn yêu cầu.

8. Thực hiện Công văn số 8386/UBND-TD ngày 03/7/2019 V/v chuyển đơn vfa chỉ đạo giải quyết đề nghị của ông Nguyễn Văn Thành, thôn Hội Kê xã Nga Lĩnh, huyện Nga Sơn đề nghị hỗ trợ tiền làm nhà ở đối với người có công với cách mạng. UBND huyện Nga Sơn đã chỉ đạo Chủ tịch UBND xã Nga Lĩnh xem xét giải quyết và đã báo cáo kết quả thực hiện với Chủ tịch UBND tỉnh.

9. Thực Hiện Công văn số 9694/UBND-TD ngày 29/7/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc giải quyết đề nghị của ông Mai Tiến Thực, thôn 5 xã Nga Thanh đề nghị được cấp GCNQSD đất gia đình ông mua của hộ ông Mai Tiến Dũng năm 1992. UBND huyện Nga Sơn đã chỉ đạo UBND xã Nga Thanh xem xét giải quyết và đã báo cáo kết quả giải quyết với Chủ tịch UBND tỉnh.

10. Thực hiện Công văn số 11247/UBND-TD ngày 27/8/2019 của UBND tỉnh về việc chuyển và chỉ đạo giải quyết đơn của bà Nguyễn Thị Gụ và một số công dân xã Nga Thiện. UBND huyện Nga Sơn đã có văn bản chỉ đạo UBND xã Nga Thiện dừng thực hiện dự án và đã báo cáo kết quả giải quyết với Chủ tịch UBND tỉnh.

11. Thực hiện Công văn số 12578/UBND-TD ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa, kèm theo đơn của các ông Lê Văn Võ, Phạm Quốc Tuấn, Nguyễn Văn Lực, Mai Văn Thương, Lê Văn Nguyên, Lê Hải Đăng và Nguyễn Văn Quang ở thôn An Thọ, xã Nga Vịnh, huyện Nga Sơn, phản ánh về việc năm 2010 cán bộ UBND xã Nga Vịnh bán đất trái thẩm quyền không có quy hoạch dẫn đến những hộ dân mua đất không làm được giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. UBND huyện Nga Sơn đã có báo cáo giải quyết đơn của công dân Nga Vịnh với Chủ tịch UBND tỉnh.

V. Kết quả việc triển khai thực hiện cập nhật dữ liệu về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo lên hệ thống “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo”.

UBND huyện Nga Sơn đã triển khai thực hiện cập nhật dữ liệu về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo lên hệ thống “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo”.

VI. Các khó khăn, vướng mắc:

- Một vài công dân mặc dù đã được cấp có thẩm quyền giải quyết đơn thư theo đúng quy định pháp luật, có kết luận của các cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến nhiều cấp, nhiều nơi, gây rối trật tự an ninh.

- Chưa có chế tài cụ thể áp dụng cho các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động gây mất trật tự trị an.

- Lãnh đạo một vài cơ quan, đơn vị chưa chú trọng việc đối thoại với người khiếu nại, người bị khiếu nại, người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo.

VII. Đề xuất, kiến nghị:

Đề nghị Thanh tra tỉnh:

- Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường chỉ đạo, hỗ trợ huyện trong giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh(B/c);
- Ban tiếp dân tỉnh (B/c)
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, TTr (02 bản).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đỗ Ngọc Duy