

UBND TỈNH THANH HOÁ
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-QLVT

Thanh Hoá, ngày tháng 01 năm 2022

V/v tăng cường công tác thông tin tuyên truyền hướng dẫn các tổ chức, cá nhân gọi đến đường dây nóng Tổng đài 1022 Thanh Hóa để hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa

Kính gửi:

- UBMT Tổ quốc Việt Nam tỉnh Thanh Hóa;
- Công an Thanh Hóa;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Thanh Hóa; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Viễn thông Thanh Hóa.

Thực hiện Quyết định số 3797/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Tổng đài 1022 tỉnh Thanh Hóa để hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Tổng đài 1022 Thanh Hóa là hệ thống tiếp nhận, xử lý và trả lời thông tin, yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân về các vấn đề liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa bao gồm các nội dung sau: Thông tin các quy định, hướng dẫn trong công tác phòng, chống dịch Covid-19; thông tin cụ thể về dịch tễ, cách ly y tế. Tư vấn, hỗ trợ y tế (cấp cứu, sức khỏe, chữa bệnh, xét nghiệm). Thông tin liên quan đến việc thực hiện các cơ chế, chính sách an sinh xã hội. Các yêu cầu hỗ trợ nhân đạo, từ thiện do ảnh hưởng của dịch Covid-19. Thông tin liên quan đến giao thông, vận tải, lưu thông hàng hoá, thương mại. An ninh trật tự trong công tác phòng, chống dịch Covid-19. Thông tin về nghi ngờ nhiễm Covid-19. Người đi, đến từ vùng dịch và các nội dung liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19 khác theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại từng thời điểm. Sau gần 02 tháng Tổng đài 1022 của tỉnh đi vào hoạt động ổn định. Tính từ ngày 01/12/2021 đến ngày 25/01/2022, Tổng đài đã tiếp nhận, cung cấp và cập nhật gần 400 câu hỏi, câu trả lời phổ biến nhất về Covid-19 trên các phương tiện và kênh thông tin của Tổng đài, thu hút được đông đảo người dân quan tâm, khai thác, sử dụng, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống dịch Covid-19.

Trước tình hình số lượng người từ các tỉnh, thành phố bạn về quê ăn Tết gia tăng, số ca nhiễm vi rút COVID-19 tăng nhanh tại nhiều địa phương trên địa bàn toàn tỉnh. Nhằm hỗ trợ cung cấp kịp thời, giải đáp thông tin cho người dân, về

diễn biến, tình hình dịch bệnh Covid-19; các quy định, hướng dẫn trong công tác phòng, chống dịch Covid-19; thông tin cụ thể về dịch tễ, cách ly y tế; tư vấn, hỗ trợ y tế.. thông qua Tổng đài 1022 Thanh Hóa. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, Viễn thông Thanh Hóa phối hợp triển khai các nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện thị xã, thành phố.

- Căn cứ nhiệm vụ được phân công tại phụ lục 2, Quyết định số 3797/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh, bố trí cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả lời kịp thời các nội dung yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin cho các tổ chức, cá nhân và chuyển thông tin trả lời đến Tổng đài 1022 Thanh Hóa đảm bảo thời gian theo quy định tại Quyết định số 4678/QĐ-UBND ngày 22/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kèm theo Quy chế tạm thời việc tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên Tổng đài 1022 tỉnh Thanh Hóa. Đề nghị Sở Y tế cập nhật, phối hợp trả lời về tình hình dịch bệnh, đặc biệt chăm sóc điều trị bệnh nhân F0 tại nhà.

- Đăng tải nội dung tuyên truyền hướng dẫn cách gọi đến đường dây nóng Tổng đài 1022 Thanh Hóa lên Trang/Cổng thông tin điện tử của đơn vị. Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch, Đài truyền thanh các xã tăng cường công tác thông tin tuyên truyền đến người dân cách phản ánh thông tin về các vấn đề liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19, thông qua các kênh đường dây nóng Tổng đài 1022: gọi trực tiếp đến đầu số 1022, qua Cổng thông tin điện tử 1022, thư điện tử, kênh Zalo, kênh Fanpage Facebook.

(Nội dung Clip tuyên truyền, hướng dẫn gọi đến đầu số 1022 được đăng tải trên trang Website Sở Thông tin và Truyền thông, địa chỉ: <https://stttt.thanhhoa.gov.vn> mục “*Thông tin cần biết*”). Đề nghị các đơn vị tải về phục vụ công tác tuyên truyền.

2. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Thanh Hóa.

Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền người dân thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19. Tuyên truyền hướng dẫn người dân cách phản ánh thông tin về các vấn đề liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19 thông qua các kênh đường dây nóng Tổng đài 1022: Gọi trực tiếp đến đầu số 1022; qua Cổng thông tin điện tử 1022, thư điện tử, kênh Zalo, kênh Fanpage Facebook.

3. Viễn thông Thanh Hóa.

- Tăng cường cán bộ trực Tổng đài 1022 Thanh Hóa (24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần), để thực hiện tiếp nhận, trả lời thông tin yêu cầu hỗ trợ, cung cấp

thông tin của tổ chức, cá nhân qua các kênh đường dây nóng Tổng đài 1022 Thanh Hóa.

Trên đây là nội dung hướng dẫn tăng cường công tác thông tin tuyên truyền hướng dẫn các tổ chức, cá nhân gọi đến đường dây nóng Tổng đài 1022 Thanh Hóa để hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban chỉ đạo PCD COVID-19 (để b/cáo);
- UBND tỉnh (để b/cáo);
- PCT UBND tỉnh Đào Thanh Tùng (để b/cáo);
- Lưu: VT, QLVT.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Hữu Quyết

Nội dung tuyên truyền hướng dẫn gọi đến đường dây nóng Tổng đài 1022

(Kèm theo Công văn số /STTTT-QLVT ngày /01/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

Tổng đài 1022 Thanh Hóa là hệ thống tiếp nhận, xử lý và trả lời thông tin, yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân về các vấn đề liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa bao gồm các nội dung sau: Thông tin các quy định, hướng dẫn trong công tác phòng, chống dịch Covid-19; thông tin cụ thể về dịch tễ, cách ly y tế. Tư vấn, hỗ trợ y tế (cấp cứu, sức khỏe, chữa bệnh, xét nghiệm). Thông tin liên quan đến việc thực hiện các cơ chế, chính sách an sinh xã hội. Các yêu cầu hỗ trợ nhân đạo, từ thiện do ảnh hưởng của dịch Covid-19. Thông tin liên quan đến giao thông, vận tải, lưu thông hàng hoá, thương mại. An ninh trật tự trong công tác phòng, chống dịch Covid-19. Thông tin về nghi ngờ nhiễm Covid-19. Người đi, đến từ vùng dịch và các nội dung liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19 khác theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại từng thời điểm.

Khi người dân có yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin về các vấn đề liên đến công tác phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh phản ánh đến Tổng đài 1022 Thanh Hóa bằng một trong các phương thức sau:

Một: Kênh đường dây nóng: Gọi trực tiếp đến đầu số 1022. Đối với cuộc gọi nội tỉnh qua mạng cố định (bấm số 1022). Đối với cuộc gọi liên tỉnh, mạng thông tin di động (bấm số 02371022)

Hai: Cổng thông tin điện tử Tổng đài 1022 Thanh Hóa tại địa chỉ: <https://1022.thanhhoa.gov.vn>.

Ba: Địa chỉ hộp thư điện tử: 1022@thanhhoa.gov.vn.

Bốn: Kênh Zalo: 1022 Thanh Hóa.

Năm: Kênh Fanpage Facebook: <http://facebook.com/1022.thanhhoa.gov.vn>.

Các cuộc gọi qua Kênh đường dây nóng không tính cước phí liên lạc.